# 発信顧客管理システム フレンドV1 Webで送信

操作マニュアル



有限会社オズシステム



目次

起動は フレンドV1本体のメニューから Webで送信をクリックします。



Webで送信の機能紹介1サーバへメール配信依頼2サーバからデータ取得4お客様情報の直接メールアドレス修正5サーバへ配信停止メールアドレス通知6各種ログの表示7Webメニュー8

#### Webで送信の機能紹介

Webで送信は、フレンドからのメールデータをサーバでお預かりして、サーバ側で送信する処理です。 フレンド本体のメール送信ではできない下記のような機能を提供します。

■指定時刻送信

指定した時刻にサーバでメール送信を行いますので、お客様の迷惑にならない時間帯にメール送信が可 能です。

指定時刻は、例えば誕生日の3日前のような指定ができますので、一度サーバへメールデータを送れば 自動的に誕生日の3日前にサーバがメールを送信します。

■配信停止処理の自動化

お客様に送るメールに配信停止用のURLを付加する事ができます。 お客様がメール不要と判断なされた場合、メーラ上で配信停止用のURLをクリックすれば配信停止処 理を行えます。

この配信停止情報は、フレンドのお客様情報に反映する事ができます。

■メールアドレス間違いの自動取得

メールアドレス間違いデータを自動取得し、簡単にフレンドのお客様情報を個別または一括して修正が 可 能です。

■送信中止/送信内容の変更がWebで可能 インターネットエクスプローラ等のブラウザからメニューを呼び出し、送信中止/送信内容の編集等がおこなえます。 インターネットに接続されている環境であればどこからでも処理が可能です。

■メールの各種設定は不要です。

サーバでメールを送信しますので、送信サーバ/ポート番号/アカウント/パスワード等のPC側でのメー ル設定は不要です。 お客様へ送信するメールがどこから来たかのfromアドレス(差出人)は必要です。(フリーメール 可能) このfromアドレス(差出人)は、フレンドのメール番号毎に指定が可能です。

■フレンド本体の指定時刻送信との機能比較

	フレンドの時刻指定送信	W e b で送信
送信用メールアドレスの設定	必要	不要
エラーメールアドレス修正機能	なし	有り
指定時刻のPC稼働	必要	不要
1度に送信依頼できる件数	500	3000 件/回 30000 件/月
指定できる時間帯	$8 : 0 0 \sim 2 1 : 5 9$	24時間
送信依頼後の修正	中止のみ可能	中止/内容修正可能
特定日:誕生日指定(前後指定可能)	なし	有り
特定日:来店日指定(前後指定可能)	なし	有り
自宅等のインターネットで修正	不可	可能

ご注意:体験版では、1度に送信できる件数は1回あたり100件 体験期間中の全送信件数は1000件に制限されます。 送信するメールをWebでお預かりして、指定送信時刻に自動送信します。 ロフレンド Webで送信 索引リストからの選択はフレンド V1 本体を参照 メール学員 chost##458850 サーバへメール記信徒報 サーバからデータ取得 ー覧表の印刷はフレンド V1本体を参照 GINNOSIST お客様情報の直接メールアドレス修正 サーバへ配信停止メールアドレス通知 F1:送信ログの表示は、P.8 参照 構成のご解弁 会員中心/取引変更 ○メール番号(送信メールの内容を見る時は、 v1 (KETL0201) TCP300 II V ... id = test (保守可) 本文内容表示を押します。 £11 - ル配信依頼 送信対象者の確認は、F7:プレビュー、 **F8:印刷**で出来ます。) メール番号 00014 索引リストからの選択 F2:一覧表示 T ❷送信日時指定 
 1:先頭から 2:指定番号以降
 新しく開店します ②特定日指定(指定がある場合は、{特定日の前後 本文内容表示 一覧表の印刷 F7:プレビュー の日数 と指定します。 F8:印刷 送信日時指定 送信日時 2010年03月01日 00 ▼ 時(0~23) 00 ▼ 分頃 🙆 差出人情報 特定日指定 \* 誕生日指定 ○ (初回)来店日指定
送信指定日以降特定日の +00 」 日に送信 指定なし ○ 誕生日指定 上記入力後 F12:Web で送信を押します。 差出人情報:お客様へ送信するメールはここで指定したメールから届いたことになります KETL020 X test@ozsystem.jp 全件送信完了で、このメールアドレス宛送信完了メールをお送りします F1:送信ログの表示 重複して ? メールをWebで送信してもよろしいですか? 送信するメールをWebで効理かりして、指定送信時刻に自動送信します。 ESC:メニューへ なお、データがWebで処理されるまで、最長15分かかる場合があります。 F12:Webで送信 ÕΚ キャンセル 2010/03/12 17:44 他のメッセージが出た場合は、P.4 で説明 OKを押すとメール配信の依頼を行います。 中止・やり直しは、キャンセルを押します。 ブラウザ表示 メール配信依頼が行われたら、ブラウザが立ち上 がり「メールデータ預かり」画面表示されます。 (メッセージを読まれた後は、ブラウザは閉じて ください。) メールデータのお預かり 友達の輪様 メール送信データをお預かりしました かりしたデータはご指定の時刻に送信させて頂きます。 ご注意:サーバでは15分おきに処理します。 このためメールの送信は最大15分指定時刻から遅れる場合があります。

この画面を閉じる



サーバヘメール配信依頼

メールアドレスが重複していた場合、メッセージが表示され、**重複し** ていたメールボタンを押せる状態になります。 **重複していたメール**ボタンの説明は、P.4 で説明

処理が終了したらメニューへ戻ってください。

# サーバヘメール配信依頼

重複していたメールアドレスの一覧が表示されま

**外部へ取り出し**を押すと、表示されているログを

# Control Nover 2 (21 LEV2) Control 2 (21 LEV2)

ファイルとして取り出せます。

す。

WebC送信(重視していたメールアドレス一覧)
 A部へ取り出し
 Set: 会員事号 お名前
 メールアドレス
 ショルストレス
 ショルス
 シールス
 ショルス
 ショルス
 ショルス
 ショルス

送信メッセージ

重複していたメール











対処:特定日指定を「なし」にするかメール準備の抽出条件を

【基本情報:初回来店日「指定(かつ)」】として下さい。

**原因:**メール準備の抽出条件が設定されていません。

(KETLO

- 原因:メール準備の抽出条件が設定されていません。 対処:特定日指定を「なし」にするかメール準備の抽出条件を 【年齢情報:生年月日「指定(かつ)」】として下さい。
- **原因**:既に配信依頼済みです。 対処:再度配信したい場合は、メール準備から行ってください。
  - 原因:メールの準備がなされていないか、対象者がありません。
     対処:メールの準備がされていない場合は準備をし、されている場合は、対象者の人数を確認してください。

**原因:**ネットに繋がっていません。 対処:ネットに繋げて下さい。

# サーバからデータ取得

<u>サーバ上に届いているメールアドレス間違い、配信停止メールアドレスの情報を取得し、自動的にお客様</u> 情報を修正します。

F1:取得ログの表示ボタンの説明は、P.8 参照

F12:取得実行を押します。

メールアドレス間違い、配信停止メールアドレスがなけ れば、処理はなにも行いません。 そのまま、メニューへ戻ってください。

メールアドレス間違いの場合、自動的に「メールアドレ ス誤り」に設定されます。 配信停止メールアドレスの場合、自動的に「メールしな い」に設定されます。

お客様情報を修正する場合は、一度メニューへ戻って、 「お客様情報登録修正」「お客様情報の直接メールアド レス修正」で行ってください。



Webで送信:サーバからデータ取得		
サーバから下記情報を取得し、お客様情報のメールの 1)メールアドレス間違い情報 自動的に 3:メールアドレス観り に設定します。 2) 配信停止メールアドレス 自動的に 2:しない に設定します。	お知らせを	
処理結果 データ数:1件	F1:取得ログの表	<u><u></u></u>
エラーメールドレスデータ kannahumの30kanten.jp 配信停止メールアドレスデータなし		
	[******	
2010/0200 19:29	E FI	2:取得実行



Dzsystem Peace v1 (KETL1101) CRW-STA id = test (保守可)

下記に処理結果が表示されます。

n Peace v1 (KETL1101) TCP300 II V ... id = test (保守可)

ESC:X=1-~

10.50

010/07/16

Webで送信:サーバからデータ取得

サーバから下記情報を取得し、お客様情報のメールのお知らせを 1)メールアドレス間違い情報 自動的に 3:メールアドレス調り に設定します。

F1:取得ログの表示

F12:取得実行

2) 配信停止メールアドレス 自動的に 2:しない に設定します。

## お客様情報の直接メールアドレス修正

お客様情報のメールアドレスを修正します。



今回修正済み情報

索引リストからの選択はフレンド V1 本体を参



# **@メール番号**(指定か全て) **@**「メールのお知らせ」の内容の絞り込み **◎**絞り込んだデータに対するアクション指定

上記入力後 F12:実行を押します。

メール情報を修正してから F12:修正を押します。

お客様情報 つ 1:0000 2:0001 3:0001 4:0001 5:0001 8:0001 8:0001	(店番-機番 -01-10000 -01-10000 -01-10000 -01-10000 -01-10000 -01-10000 -01-10000 -01-10000 -01-10000		→ 太次   大隆花洋太さ	スールアドレス) Research i the effer P State of A i the effect P State of A i th	HEARNANDER .jp Annander .jp Ann	f af			
<ul> <li>メール情報</li> <li>新報種別</li> <li>お名前</li> <li>メールお知</li> <li>修正前Eme</li> <li>Emai7ドレス</li> <li>ESC:前</li> <li>2010/07/1</li> </ul>	報 応せ 「 ゴアドレス 画面 6 221	1:# 8 2	. 2:しない 3	:メールアドレス誘り	メール種別	Q C	_ <b>内の言葉を効</b> / 空白:不明	かするとその値を入力 F12	eðitt Æ

ebで送信:お客様情報の直接メ



- 修正が済むとお客様一覧が@この場所から @この場所に移動します。
  - 処理が終了したら前画面へ戻ってください。

# サーバへ配信停止メールアドレス通知

お客様情報のメールアドレスを修正します。





F1:配信停止ログの表示ボタンの説明は、P.8 参照

F12:通知を押します。

#### ブラウザ表示

配信停止メールアドレスの処理 友達の輪様	サーバへ配信停止メールアドレス通知が行われたら、 ブラウザが立ち上がり「配信停止メールアドレスの処 理」画面が表示されます。 (メッセージを読まれた後は、ブラウザは閉じてくだ さい)
配信停止メールアドレスを受領しました。	
サーバ側で処理されるのには最大で15分程度かかります。	
この画面を閉じる	

Ozaystem Peace v1 (RETL0301) CR	WHISTA IS Floor	(0897=0)		
Web'C	送信:サーバへ育	己信停止メールア	ドレス通知	
お客様情報の サーバ。	)メールのお知らせを[ 上に残っている未送作	としないうになってい。 「データを配信停止」。	8ゲータについて、 します。	
<ol> <li>お客様がWebで送信。 サーバ上に未通信のラ 本処理は不要です。 この場合はお客様情報</li> </ol>	●送信したメール中の 「〜タがある場合は、日 『のメールのお知らせる	配信停止URLから配 目動的にサーバ上の E[2:しない]にする海	信停止を行った場合 未述信データは配信停止 [サーバからデータ取得]注	になります。 行ってくだまい。
2. お客様が直接お店に置 お客様情報のメール・ サーバにお預かりにて 本見埋は不要です。 サーバにお預かりにて この処理を行いす。	6債停止の要望を行っ Dお知らせを[2:しない いるデータがない場 いるデータがある場合 -バ上のデータを配合	た場合 うの設定してください。 合は、 計は、 計算止にしてください	•	
下記に処理結果が表示	されます。		P1番僧停止ログの表	示
[100001 isminorecci0 1000002; ekrilled cory 1000003; psl.dedfafmod 1000005; psl.demc88 iii 1000005; psl.demc88 iii 1000005; psl.demc88 iii 1000005; psl.demc88 iii 1000005; psl.demc88 iii 1000005; psl.demc80 iii 1000005; psl.demc80 iii 3000001; psl.demc80 iii	avystem.jp ttem.jp tcasystem.5k.ll edoar.com edoar.com tcasystem.jp.laf Branystem.jp.laf doar.com tem.jp			
BOTHER ALLO			<b></b>	N12-20 80
2010/0000 17/05			L	1.10/18 20

配信停止したメールアドレス一覧が表示されます。

処理が終了したらメニューへ戻ってください。

## 各種ログの表示



#### 月指定のボタンを押すと、ログが表示されます。

	Ozsystem Peace v1 (KETL0204) TOP300 IV id = test (沃수미)
外部へ取り出し	
ESC:閉じる	指定日の最新 に位置分け 19日 18日 17日 →で指定する日 ・ ESC:閉じる
	<ul> <li>※ビース V 1: Webで送信:ログ: 2010/03/01 21:06:51 メール番号: 00000 新しく開店します</li> <li>条 件:送信日時 2010年03月30日 00時00分頃 特定日指定なし</li> <li>差 出 人:test@ozsystem/jp</li> <li>※ビース V 1: Webで送信:ログ: 2010/03/01 21:07:43 メール番号: 00000 新しく開店します</li> <li>条 件:送信日時 2010年03月01日 00時00分頃 特定日指定なし</li> </ul>
<b>外部へ取り出し</b> を押すと、表示されているログを 実際に取り出すボタンが表示されます。	差 出 人: test@czzystem/Jp ※ビースV1: Webで送信:ログ: 2010/03/01 21:08:40 メール番号: 00003 新しく開店します 条 件:送信日時 2010年03月01日 00時00分頃 特定日指定なし 差 出 人: test@czzystem.jp
ボタン	Ozsystem Peace v1 (KETL0204) TCP300 II V., id = test (保守可)
取り出し実行	下記に表示されている、送信ログ内容をファイルとして取り出します。
キャンセル	取り出し後は、拡張子TXT に閉連付けされているプログラムを起動し、表示します。 保存等は起動されたプログラムで行ってください。 取り出し実行 キャンセル
	 ※ビース∨1:Webで送信:ログ:2010/03/01 21:06:51 メール番号:00000 新しく開店しまず 条 作:送信日時 2010年03月30日 00時00分頃 特定日指定なし 差 出 人:test@ozsystem/jp
<b>取り出し実行</b> を押すと、拡張子 TXT に関連付け されているプログラムを起動し、表示します。	※ピースV1:Webで送信:ログ:2010/03/01 21:07:43 メール番号:00009 新しく開店します 条 件:送信日時 2010年03月01日 00時00分頃 特定日指定なし 差 出 人:test@czzystem/jp
保存等は、起動されたプログラムで行って下さい。	※ピースV1:Webで送信:ログ:2010/03/01 21:08:40 マール:悪号: 00000 第1.2 期位1 ます

個 指定日の場所に位置づけ

月指定のボタンを押して表示されているログから、指定された日付を探しだし、カーソルを位置づけます。

Web メニュー

メニューの Web メニューをクリックすると、自動でブラウザが立ち上がります。

ローマント Rep で送信		
173-578258+6002787 メール(第4) (5,0178608850101.8.7) サージへくった予想性細		
サーバからアータル第	メール配信依頼一覧	
2.客様情報会報相正では、170年an(1884年4)(4.37) お客様情報の出線メールプドレス修正	照会/修正(全部)	
サーバへ配信停止メールアドレス通知	照会/修正(誕生日指定のもの)	ビースからの呼び出し時の自動ログイン
(100-2-2- 種間的ご紹介 登録中心/種目役更	照会/修正(来店日指定のもの)	目期ログイノ 01ビースから起動時もロクイン画面を表示する
A 2 1-12		右のボタンクリックで設定
- HEXT	ビースからの依頼即時受信	•
	ビースからの依頼即時受信	Т
Web 70洋 任		
次乗り候 種 現在が知らせるありません	配信停止文	
メールは1度の第一覧 1度点が第三人間(後日) 1度によります(後日)(1月日)	配信停止文の設定	自動ログインの設定をする事が出来ます。
1992 (日本) (東京) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本)(日本) ビー2からの会議[1時受信	間信停止文のデフト送信	
ビースからの依頼(19時間) 名(博得上文		
を読得止文の設定 参加時止文の定定		
コーゲー曲時代時間 型が注意した時点 型計算時の設正	ユーザー登録情報	
12775年 12775年 本部時時込	登録情報の照会	
ユーザーサポート 上(ある)開始((540)	登録情報の修正	
	<u>自動ログインの設定</u> 🛛 🛸	
	<u>ログアウト</u>	
	本登録申込	
	ユーザーサポート	
	よくある質問回答(FAQ)	

### 表示される画面の一部

× -	- ル 酉	11目12	、釈	一覧					
							Web <sup>*</sup> で达信		
1頁分	最近のデータ] [	メール名 1頁分過去のデー	昏号データ -タ] [	の修正(データ選択) FCP頁 最終到		送信済全削除 全11	Web×= 4 1 Page		
操作	状況	特定日	メール番 号	受付日時	送信予 定件数	送信指定時刻	差出人		見出し
選択	送信待ち	指定なし	00012	2010-09-29 09:10:52	1	2010-09-28 00:00:00	nagase21@gmail.com	hallow	

#### 配信停止文

	配信停止文の設定 <u>Webメ</u>	<u></u>
配信停止文	○1配信停止文をメールにつける ◎2:つけれい	
配信停止:送信メールに ンける メール停止のお知らせ 文章		
配信停止:停止通知に つける見出		
配信停止: 停止通知に つける文章		

右のボタンクリックで設 設定

#### ユーザー登録情報

登録情報の照会	Web×=ューヘ
本契約	
有關語和非常和認識的	
5420072	
大阪耕耕耕田都耕耕料 - 10	
サムテ耕材耕耕耕耕耕耕耕耕耕耕助1001	
06+101032-101020	
de la companya de la comp	
2010年05月01日	
2010年05月01日	
2020年04月04日	
¥林\$\$\$\$449·# <b>\$\$\$\$\$\$\$\$</b> ############################	
	登録情報の照会 本契約 不要約 不要約 不要約 不要約 不可 時期 ###################################

ID	1700 J 2 JE 1 1 1000	
メール番号	0000200	
受付日時	2010-07-26 16:08:44	
送信予定件数	8	
差出人	namoscogamp	]
状況	●送信待ち ◎キャンセル(送信待ちに戻すことができます)	1
特定日指定	○誕生日指定 ○来店日指定 ⊙指定なし	
特定日の前後N日	-14 送信指定日以降特定日のN日(-で前 +で後)に送信	
計 指定時刻年月日	2010-04-03	(yyyy-mm-dd)
医信指定時刻時刻	17:00:00	(hhmm:ss>
見出し	暑さにやられていませんか?	
本文	梅雨があけたとたん、すさまじい暑さがやってきましたね。 夏はまだまだこれからだというのに、先が思いやられます。	~
	さてさて、こういう暑い日こそ鍋なんていかがですか?	
	夏こそ鍋料理:暑がりや	
	l .	
	1	

メール配信アータ操作