

ポイント管理システムピースV1に、RFM分析・デシル分析機能を付加します。

RFM 分析

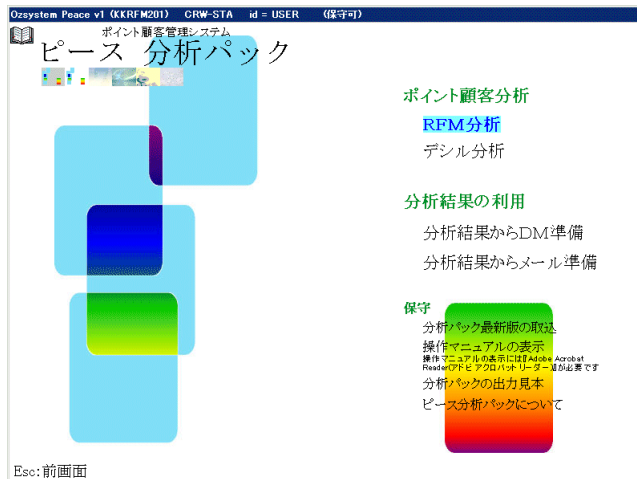
Recency（最新購買日、最後の利用日）、Frequency（累計利用回数）、Monetary（累計購買金額）に注目して分析を行い結果のエクセルブックを生成します。

デシル分析

購入金額の高い順に10（デシル）等分してその構成比を算出し、結果のエクセルブックを生成します。

両分析ともに

2段階抽出機能によりきめ細かな対象顧客を絞り込めます。また分析結果から指定グループのDM発送及びメール送信もできます。



各種見本 (RFM分析結果のエクセルシート)

分析1(デシル)	分析2(RFM)																																																																								
<table border="1"> <tr> <th>デシル</th> <th>人数</th> <th>金額</th> <th>回数</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>30</td> <td>80</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>60</td> <td>20</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>100</td> <td>50</td> <td>20</td> </tr> </table>	デシル	人数	金額	回数	1	30	80	10	2	60	20	10	3	100	50	20	4	100	50	20	5	100	50	20	6	100	50	20	7	100	50	20	8	100	50	20	9	100	50	20	10	100	50	20	<table border="1"> <tr> <th>RFMグループ</th> <th>人数</th> <th>金額</th> <th>回数</th> </tr> <tr> <td>A</td> <td>312</td> <td>306,869,653</td> <td>15,163</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>927</td> <td>417,889,874</td> <td>30,198</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>433</td> <td>230,946,866</td> <td>15,023</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>522</td> <td>225,006,369</td> <td>14,182</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>106</td> <td>21,220,291</td> <td>886</td> </tr> <tr> <td>全</td> <td>2,000</td> <td>1,196,652,449</td> <td>78,223</td> </tr> </table>	RFMグループ	人数	金額	回数	A	312	306,869,653	15,163	B	927	417,889,874	30,198	C	433	230,946,866	15,023	D	522	225,006,369	14,182	E	106	21,220,291	886	全	2,000	1,196,652,449	78,223
デシル	人数	金額	回数																																																																						
1	30	80	10																																																																						
2	60	20	10																																																																						
3	100	50	20																																																																						
4	100	50	20																																																																						
5	100	50	20																																																																						
6	100	50	20																																																																						
7	100	50	20																																																																						
8	100	50	20																																																																						
9	100	50	20																																																																						
10	100	50	20																																																																						
RFMグループ	人数	金額	回数																																																																						
A	312	306,869,653	15,163																																																																						
B	927	417,889,874	30,198																																																																						
C	433	230,946,866	15,023																																																																						
D	522	225,006,369	14,182																																																																						
E	106	21,220,291	886																																																																						
全	2,000	1,196,652,449	78,223																																																																						

RFMグループ	人数	金額	回数	性別	年齢	DM回数	DM日数	DM割合
A	312	306,869,653	15,163	148	164	12,841	8,487	15.6
B	927	417,889,874	30,198	313	314	25,653	6,663	31.4
C	433	230,946,866	15,023	228	205	11,707	4,096	27.7
D	522	225,006,369	14,182	301	221	22,471	5,908	26.1
E	106	21,220,291	886	54	52	2,421	1,158	23.0
全	2,000	1,196,652,449	78,223	1,004	996	63,173	22,172	100.0

RFMグループ	人数	金額	回数	性別	年齢	DM回数	DM日数	DM割合
A	544	1,951,591	49	2008/05/30	13:12	123,456	495	2,000
B	255	1,003,035	72	2008/02/25	13:12	123,456	537	2,000
C	345	1,068,178	30	2008/03/19	13:12	123,456	268	2,000
D	255	1,077,376	76	2007/12/24	13:12	123,456	377	2,000
E	555	1,189,201	50	2008/05/31	13:12	123,456	478	2,000
F	345	1,014,213	49	2008/04/07	13:12	123,456	643	2,000
G	455	1,192,487	58	2008/04/24	13:12	123,456	477	2,000
H	455	1,050,835	75	2008/04/20	13:12	123,456	122	2,000
I	255	989,348	52	2008/02/24	13:12	123,456	898	2,000
J	455	1,142,154	55	2008/05/11	13:12	123,456	85	2,000
K	455	1,056,303	55	2008/04/23	13:12	123,456	343	2,000
L	545	1,086,448	34	2008/06/07	13:12	123,456	859	2,000
M	455	1,064,872	56	2008/05/15	13:12	123,456	255	2,000
N	445	1,070,798	47	2008/04/27	13:12	123,456	813	2,000

542-0072
 大阪市中央区高津1丁目9番10号
 サムティインテリジェンスビル
 有限会社 オズシステム
 support@ozsystem.jp
 http://www.ozsystem.jp/ps1/

各種画面

出力物一覧

グループ値 R F M分析結果顧客一覧 R視点人数解析結果 R視点金額解析結果
 F視点人数解析結果 F視点金額解析結果 M視点人数解析結果 M視点金額解析結果
 分析値 デシル顧客一覧

DM・メール処理

- ・分析結果顧客一覧からのDM準備（ピースV1を利用してDM印刷ができます。）
- ・分析結果顧客一覧からのメール準備（ピースV1を利用してメール送信ができます。）

動作環境

必要物
 ピースv1
 Excel 2003 以上

CPU	動作周波数 約1.4GHz以上を推奨
OS	Windows Xp,Vista,7
メモリ	512MB以上
ディスプレイ	解像度 XGA(1024×768ドット)以上
ハードディスク	100MB以上の空き容量