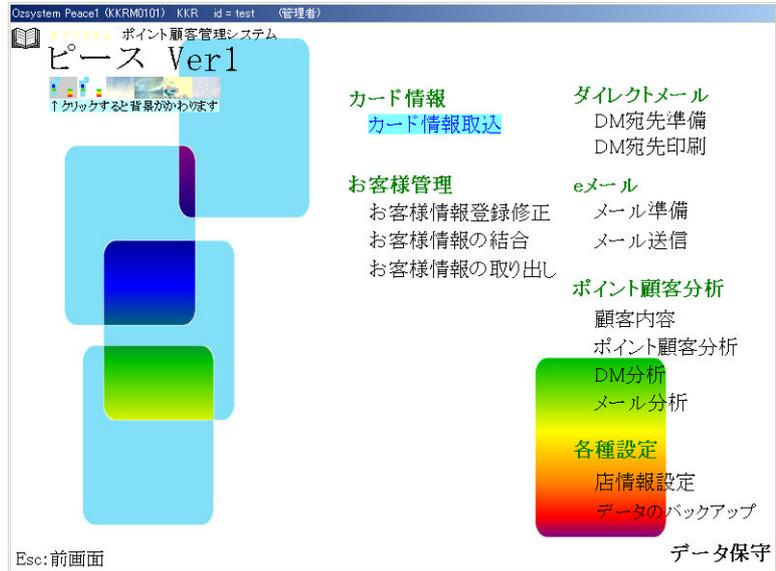


## お客様情報の分析・DM印刷・メール送信

- ・ CRW-STA、TCP300 II のメモリーカードからお客様のポイント情報を取り込み、様々な条件でご来店傾向の分析ができます。
- ・ 誕生日のお客様のみのような条件でデータを絞り込みタイムリーなDMの宛名を印刷することができます。
- ・ 利用回数10回以上のような様々な条件で絞り込み、メールの送信が行えます。
- ・ 発送したDMの有効率等の分析機能
- ・ メール送信前後来店者推移等の分析機能



## 多彩な条件設定可能項目 (下記を複数指定の場合は かつ または 除外 が指定できます)

- ・ 基本情報 : 会員番号・性別・登録店番・初回来店日・郵便番号・住所
  - ・ 年齢情報 : 生年月日・誕生日・年齢/推定年齢
  - ・ ポイント情報 : 現在ポイント・生涯ポイント・利用回数・最終来店日・累計購買額・累計購買額順位
  - ・ DM情報 : 前回DM発送日から指定月数経過・送付回数
  - ・ メール情報 : 前回メール送信日から指定月数経過・送信回数
- これらの条件はテンプレート機能により保存・読み込みが行えます。

## 分析機能

- ・ 顧客内容 : 顧客一覧・顧客内容・顧客購買履歴・顧客DM履歴・顧客メール履歴
- ・ 顧客分析 : 月別一覧・曜日別一覧・日別一覧・時間帯別一覧・年代別一覧
- ・ DM分析 : DM内容・発送履歴・有効率・発送前後来店者数推移
- ・ メール分析 : メール内容・送信履歴・有効率・送信前後来店者数推移

## 拡張性

シンプルな構成のピースV1は、別売の拡張パックで様々な機能を付加することができます。

- ・ 分析パック : RFM分析・デシル分析 (分析結果によるDM発送/メール送信)
- ・ Excel出力パック : Excelブックを自動生成し、電子データを有効利用
- ・ メール収集パック : PCをサーバに見立て、メールアドレスをの自動収集

## その他の特徴

- ・ パスワード管理
- ・ データのバックアップ (世代管理)
- ・ インターネットを利用した、プログラムの自動更新
- ・ メールの見出し・本文にお客様の名前・会員番号を自動設定
- ・ 各種入力負荷の低減機能



542-0072

大阪市中央区高津1丁目9番10号  
サムティインテリジェンスビル

有限会社 オズシステム

support@ozsystem.jp

http://www.ozsystem.jp/ps1/

例

CRM\_Points

(KRRP140P) ポイント顧客日別購買額 2009年02月14日 10:29:05 1頁

抽出条件  
ポイント情報 最終来店日 指定(かつ) 2001年02月01日~2009年02月14日

SEO	日	曜日	利用回数	購買額	平均額	購買比率
1	2007/01/01	月	?	43,370	6,198	
2	2007/01/02	火	12	63,742	5,312	
3	2007/01/03	水	10	54,838	5,484	
4	2007/01/04	木	5	22,837	4,537	
5	2007/01/05	金	9	59,297	6,583	
6	2007/01/06	土	13	76,838	5,914	
7	2007/01/07	日	?	41,852	5,950	
8	2007/01/08	月	6	31,215	5,203	
9	2007/01/09	火	?	43,395	6,114	
10	2007/01/10	水	11	43,971	3,997	
11	2007/01/11	木	6	23,270	4,878	
12	2007/01/12	金	9	39,484	4,397	
13	2007/01/13	土	4	19,193	2,543	
14	2007/01/14	日	12	87,184	5,597	
15	2007/01/15	月	12	59,856	4,971	
16	2007/01/16	火	11	57,327	5,257	
17	2007/01/17	水	5	39,129	5,325	
18	2007/01/18	木	6	23,793	4,799	
19	2007/01/19	金	11	61,815	5,820	
20	2007/01/20	土	4	17,878	4,419	
21	2007/01/21	日	11	59,795	5,438	
22	2007/01/22	月	8	49,323	6,185	
23	2007/01/23	火	5	18,933	3,797	
24	2007/01/24	水	13	67,500	6,733	
25	2007/01/25	木	9	23,881	3,209	
26	2007/01/26	金	?	27,873	3,492	
27	2007/01/27	土	6	36,253	6,043	
28	2007/01/28	日	12	59,915	4,993	
29	2007/02/01	木	14	65,939	4,710	
30	2007/02/02	金	8	46,342	5,855	
31	2007/02/03	土	11	46,142	4,185	
32	2007/02/04	日	10	34,813	3,481	
33	2007/02/05	月	13	49,838	3,234	
34	2007/02/06	火	15	34,541	5,636	
35	2007/02/07	水	13	70,251	5,404	
36	2007/02/08	木	8	27,150	4,525	

帳票例

条件指定例

条件指定画面

会員番号: 0000000 ~ 2222222  
 性別: 男  
 住所: 大阪府大阪市東区  
 初回来店日: 2007年01月01日 ~ 2007年08月30日  
 抽出条件: 2007年01月01日 ~ 2007年08月30日

テンプレート例

テンプレート名: メール送信お誕生日

保存されているテンプレート

0001	2007/06/20 17:18:18	新規お誕生日
0002	2007/06/20 17:18:02	新規お誕生日のお知らせ

メール本文の編集

★A★様  
 お誕生日おめでとうございます。  
 当店ではお誕生日のお客様には、嬉しいプレゼントをご用意いたしております。  
 おこしを心よりお待ちしております。

蕎麦本店  
 大阪市西区新町3-2 新町ビル2階  
 tel: 06-123-456  
 mail: unai@tobe.com

ポイント顧客分析指定画面

印刷指定(ポイント顧客分析)

該当帳票:  
 ポイント顧客月別一覧  ポイント顧客時間帯別一覧  
 ポイント顧客日別一覧  ポイント年代別一覧  
 ポイント顧客日別一覧  購買額の日は和暦、ない  購買額の日は西暦とする

抽出条件:  
 最終来店日: 2007年01月01日 ~ 2007年08月30日

設定: 前回設定と同じ  DM設定から取得  メール設定から取得

ポイント情報: 最終来店日 指定(かつ) 2007年01月01日~2007年08月30日

動作環境

CPU	動作周波数 約1.4GHz以上を推奨
OS	Windows Xp,Vista,7
メモリ	512MB以上
ディスプレイ	解像度 XGA(1024×768ドット)以上
ハードディスク	100MB以上の空き容量
バックアップ機	USBメモリ推奨
対応ポイント カードリーダー	CRW-STA シリーズ TCP300 II