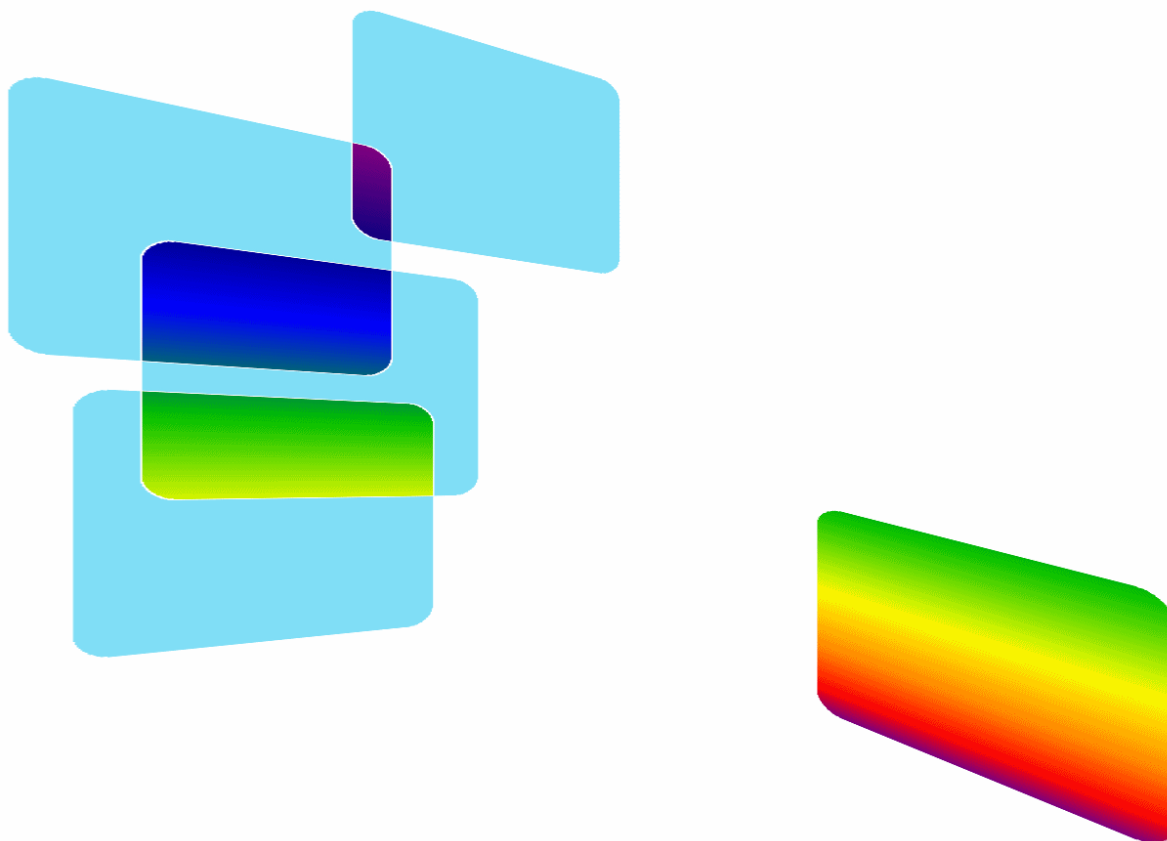


ポイント顧客管理システム ピースVer1.5

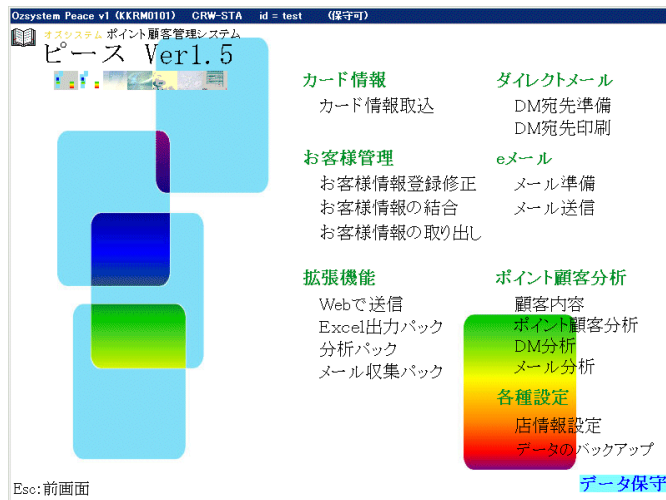
操作マニュアル



有限会社オズシステム

<http://www.ozsystem.jp/ps1/support/>

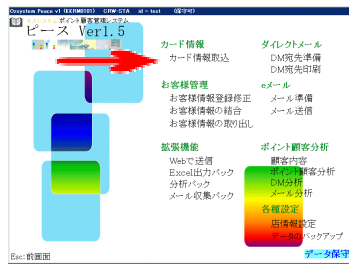
目次



カード情報取り込み	1
お客様管理	お客様情報の登録／修正	2
お客様管理	お客様情報の内容	3
お客様管理	お客様情報の結合	4
お客様管理	お客様情報の取り出し	5
ダイレクトメール	DMの準備	6
ダイレクトメール	DMの印刷	8
ダイレクトメール	設定	9
ダイレクトメール	印刷、印刷設定、その他	10
eメール	メールの準備	11
eメール	本文編集	13
eメール	他の本文から複写、外部ファイル、特殊文字	14
eメール	メールの送信	15
eメール	一定時間毎に自動送信、キャンセル	16
eメール	送信ログの表示	17
eメール	メールのテスト送信、送信メッセージ	18
eメール	メールの送信：時刻指定送信の予定設定／解除	19
eメール	時刻指定送信	20
顧客内容印刷	21
ポイント顧客分析印刷	22
DM分析印刷	23
メール分析印刷	24
各種設定	店情報設定	25
各種設定	店情報の内容	26
各種設定	データのバックアップ	27
索引リストからの選択	28
内容の印刷／一覧表の印刷	29
プレビュー	30
インクセーブグラフで印刷	31
抽出情報	32
抽出条件	33
抽出条件設定	基本情報	34
抽出条件設定	年齢情報、ポイント情報	35
抽出条件設定	DM情報、メール情報	36
抽出条件設定	基本情報メモ欄、分類情報	37
テンプレート	38
IDの登録修正	39
分類情報の設定	40
タックシール用紙設定	41
お客様情報の履歴の削除	42
データのリストア	43
件数の確認	44
拡張機能	45

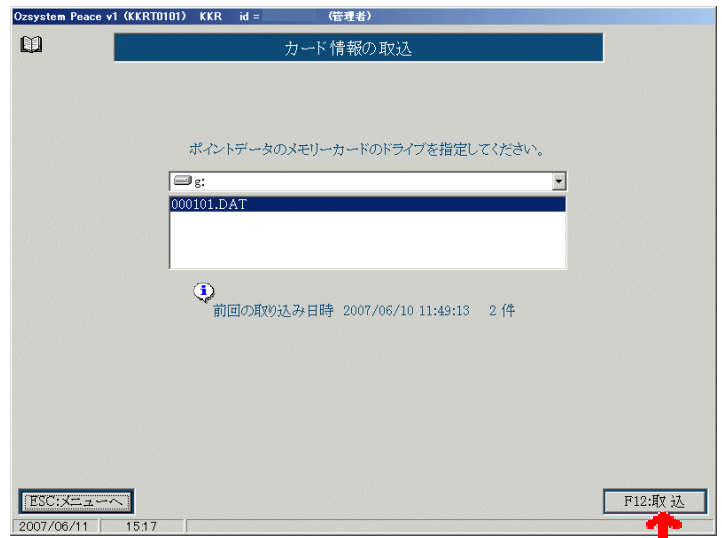
カード情報取り込み

メモリカードに転送された取引データをパソコンに取り込みます。
会員番号がお客さまマスタになれば、自動で登録し、今回のポイント情報を取り込みます。
会員番号が既にお客さまマスタに登録されていれば、今回のポイント情報を追加します。

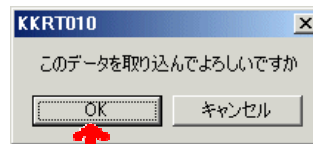


選択
メモリカードのドライブ
データファイル

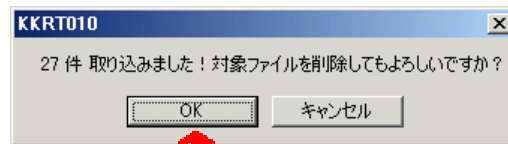
ボタン
ESC:メニューへ
F12:取込



ドライブを指定して **F12:取込** を押します。



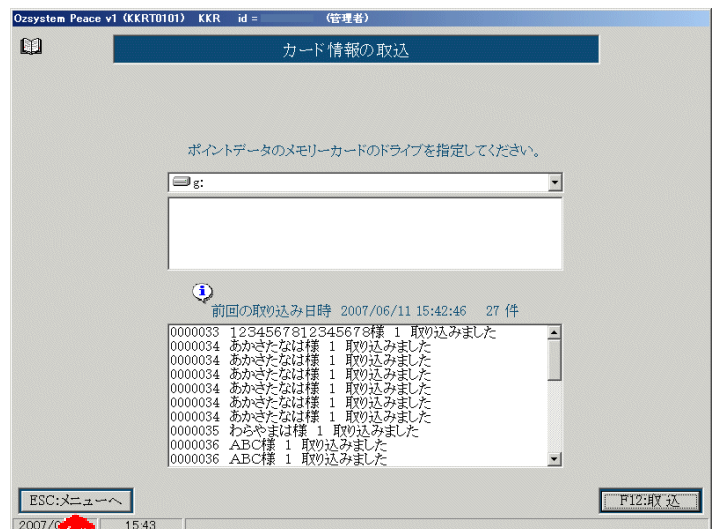
OKを押すと、データは取り込まれます。
キャンセルを押すと、データは取り込まれません。
(キャンセルを押しても、再度 **F12:取込** を押せばデータを取り込む事が出来ます。)



OKを押すと、ファイルは削除されます。
キャンセルを押すと、ファイルは削除されません。
(キャンセルを押した後、削除する時はもう一度 **F12:取込** を押してください。取り込みはせずに削除のみ行います。)

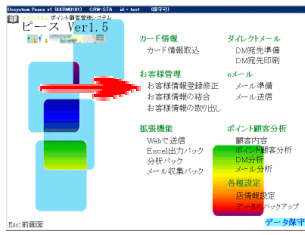


OKを押します。



今取り込んだデータの内容が表示されます。
ESC:メニューへを押してメニューに戻ってください。

お客様情報の登録、修正を行います。

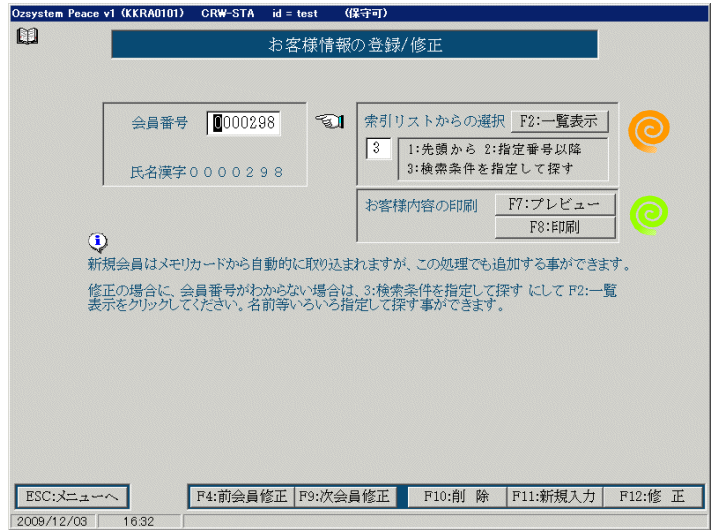


入力
会員番号

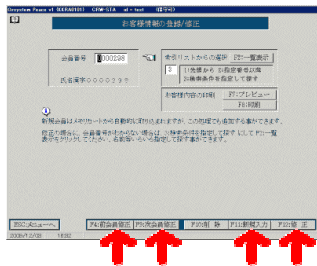
ボタン
ESC:メニューへ
F4:前会員修正
F9:次会員修正
F10:削除
F11:新規入力
F12:修正

次会員修正は入力された番号の次の会員を修正
修正は入力された番号の会員を修正

索引リストからの選択は P.28 を参照
お客様内容の印刷は P.29 を参照



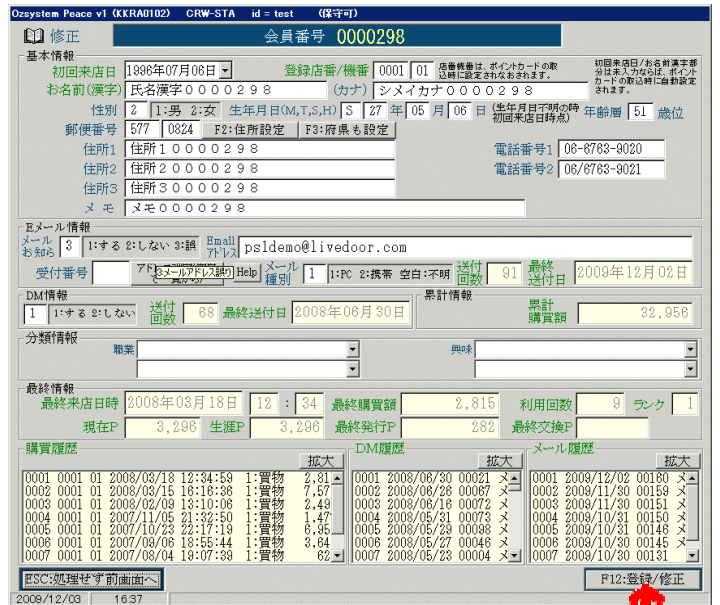
F9:次会員修正 F11:新規入力 F12:修正



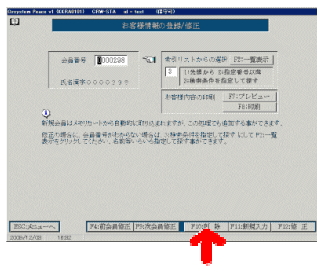
入力
お客様情報

ボタン
ESC:処理せず前面へ
F12:登録／修正

登録あるいは修正を完了するためには、**F12:登録／修正**を押します。
(お客様情報の内容は次頁で説明)

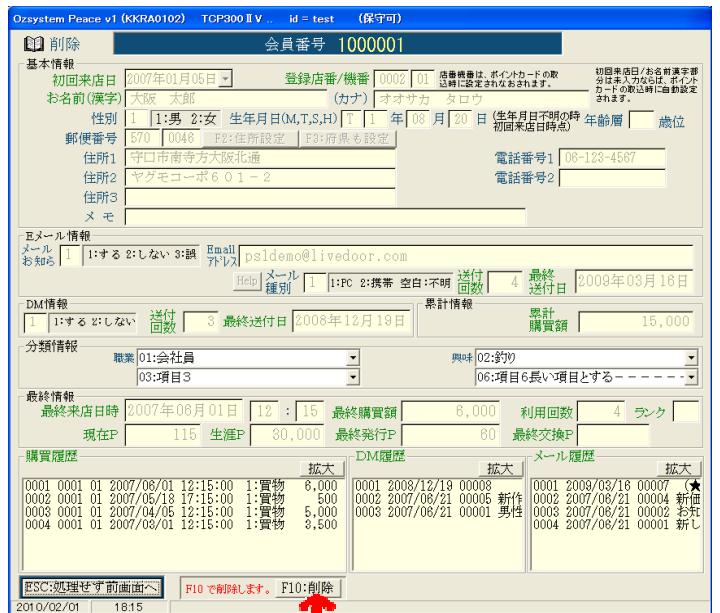


F10:削除



ボタン
ESC:処理せず前面へ
F10:削除

本当に削除してよければ、**F10:削除**を押します。



Ozsystem Peace v1 (KKRA0102) CRW-STA id = test (保守可)

修正 会員番号 **0000298**

基本情報

初回来店日 1996年07月06日 登録店番/機番 0001 01 店舗機番は、ポイントカードの取込時に設定されおきます。初回来店日/お名前漢字部分は未入力ならば、ポイントカードの取込時に自動設定されます。

お名前(漢字) 氏名漢字 0000298 (カナ) シメイカナ 0000298

性別 2 1:男 2:女 生年月日(M,T,S,H) 3 27 年 05 月 06 日 (生年月日不明の時初回来店日時点) 年齢層 51 歳位

郵便番号 577 0824 F2:住所設定 F3:府県も設定

住所1 住所 1 0000298 電話番号1 06-6763-9020

住所2 住所 2 0000298 電話番号2 06/6763-9021

住所3 住所 3 0000298

メモ メモ 0000298

Eメール情報

メールお知らせ 3 1:する 2:しない 3:誤 Email アドレス psldemo@livedoor.com

受付番号 アド 3:メールアドレス Help メール種別 1 1:PC 2:携帯 空白:不明 送付回数 91 最終送付日 2009年12月02日

DM情報

1 1:する 2:しない 送付回数 68 最終送付日 2008年06月30日 累計情報 累計購買額 32,956

分類情報

職業 興味

最終情報

最終来店日時 2008年03月18日 12 : 34 最終購買額 2,815 利用回数 9 ランク 1

現在P 3,296 生涯P 3,296 最終発行P 282 最終交換P

購買履歴 **DM履歴** **メール履歴**

購買履歴	DM履歴	メール履歴
0001 0001 01 2008/03/18 12:34:59 1:買物 2,81	0001 2008/06/30 00021 買	0001 2009/12/02 00160 買
0002 0001 01 2008/03/15 16:18:36 1:買物 7,57	0002 2008/06/26 00067 買	0002 2009/11/30 00159 買
0003 0001 01 2008/02/09 13:10:06 1:買物 2,49	0003 2008/06/18 00072 買	0003 2009/11/30 00151 買
0004 0001 01 2007/11/05 21:32:50 1:買物 1,47	0004 2008/05/31 00073 買	0004 2009/10/31 00150 買
0005 0001 01 2007/10/23 22:17:19 1:買物 6,95	0005 2008/05/29 00098 買	0005 2009/10/31 00146 買
0006 0001 01 2007/09/06 18:55:44 1:買物 3,64	0006 2008/05/27 00046 買	0006 2009/10/30 00145 買
0007 0001 01 2007/08/04 19:07:39 1:買物 62	0007 2008/05/23 00004 買	0007 2009/10/30 00131 買

ESC:処理せず前画面へ F12:登録/修正

2009/12/03 16:37

入力

初回来店日 : この画面から入力、修正可能
カード情報取り込みを行った時に、該当会員番号がなければ、カード情報から初回来店日を推測して登録します。(後で修正可能)

登録店番/機番 : この画面から入力、修正可能
カード情報取り込みを行った時に、常に新しい情報に置き換わります。

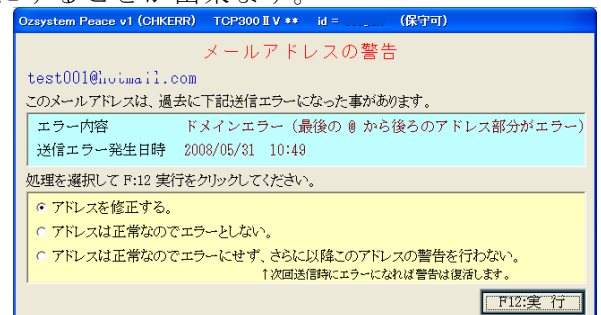
お名前(漢字) : この画面から入力、修正可能 (全角入力のみ)
カード情報取り込みを行った時に、該当会員番号がなければ、カード情報に記録されているお名前を登録します。(後で修正可能)

お名前(カナ)、住所 1 2 3、メモ : この画面から入力、修正可能 (全角入力のみ)

性別、生年月日、年齢層、郵便番号、電話番号 1 2 : この画面から入力、修正可能

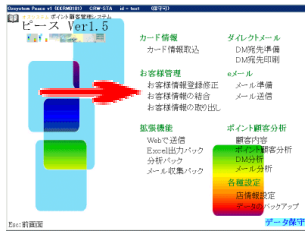
メールのお知らせ : この画面から入力、修正可能
メール情報を送信する場合のみ、メールお知らせの送信を行います。
Email アドレスが誤りだとわかった場合、**3:誤**にすることが出来ます。

Email アドレス : この画面から入力、修正可能 (64文字まで入力出来ます)
メール情報を送信とした場合、省略不可過去にメール送信でエラーがあった場合、警告画面が表示されます。
画面にそって処理を行って下さい。
(メール送信処理でエラーになったもののみが対象です)



メール種別 : この画面から入力、修正可能
DM情報 : この画面から入力、修正可能
DM情報を送付する場合のみ、**DM情報**の送付を行います。
分類情報 : この画面から入力、修正可能

違う会員番号をひとつに統一したい場合に、この処理を行います。
統一された会員番号（会員番号(下)）は削除されます。

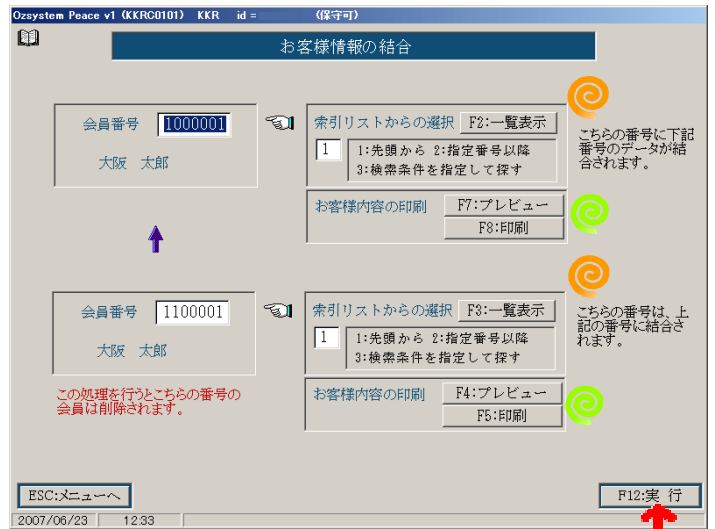


入力
会員番号(上)
会員番号(下)

ボタン
ESC:メニューへ
F12:実行

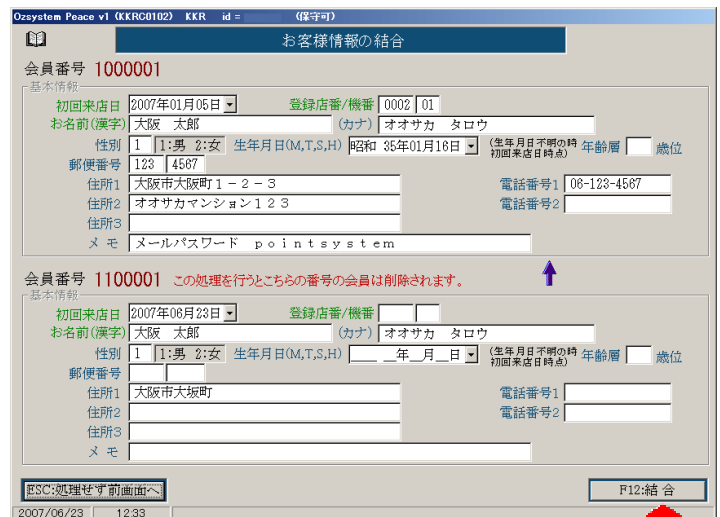
結合するには **F12:実行** を押します。

索引リストからの選択は P.28 を参照
お客様内容の印刷は P.29 を参照

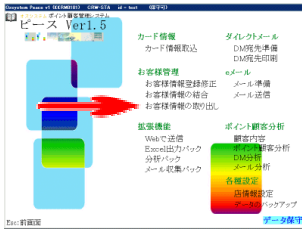


ボタン
ESC:処理せず前画面へ
F12:結合

結合を完了するためには、**F12:結合** を押します。



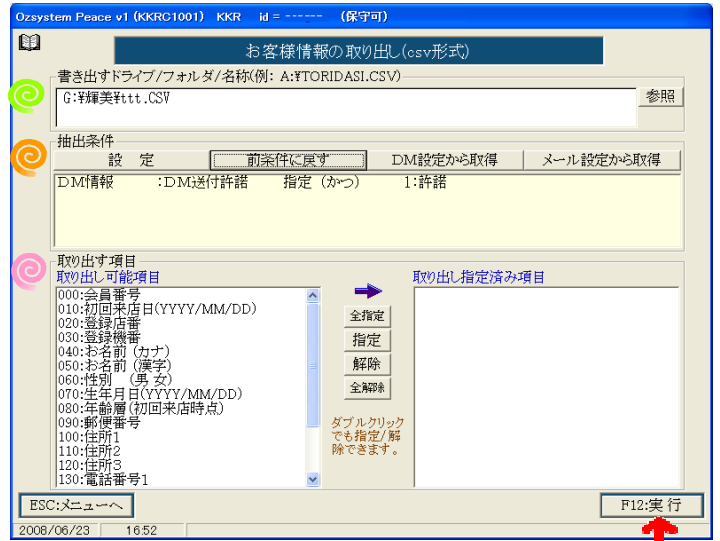
お客様の情報をCSV形式で取り出します。



ボタン
ESC:メニューへ
F12:実行

項目を指定し **F12:実行**を押すと、指定された場所にCSV形式のファイルが出来上がります。

抽出条件はP.33を参照

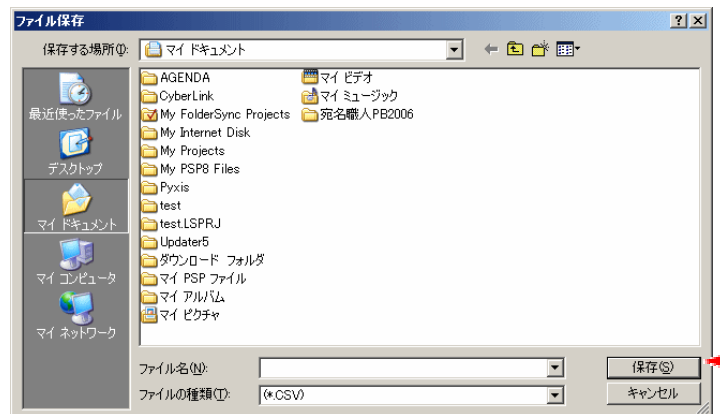
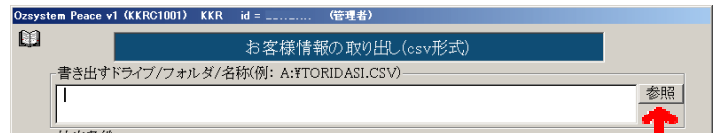


書き出すドライブ/フォルダ/名称

参照を押して、保存する場所を選びファイル名を入力し保存を押します。

(ここでいう保存とは、ファイル名を決定する事で、実際にファイルが出来上がるのではありません。)

ファイルの種類は、CSVでなくても可能ですが、中身はCSV形式になります。



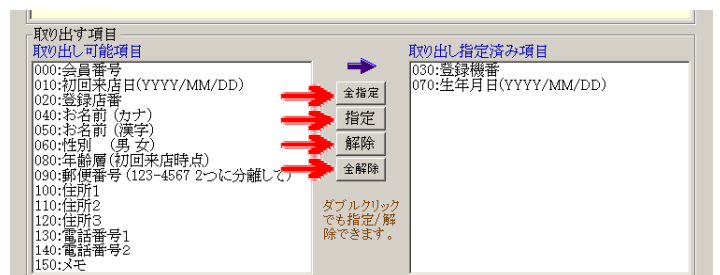
取り出す項目

取り出す項目を指定します。

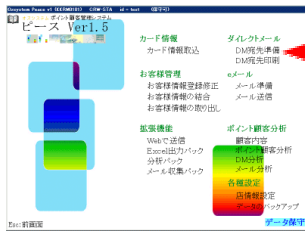
全てを指定したい時は**全指定**、全てを解除したい時は**全解除**を押します。

項目を選びたいときは、取り出し可能項目をダブルクリックするか、項目を選んで**指定**を押します。

項目を解除する時は、取り出し指定済み項目をダブルクリックするか、項目を選んで**解除**を押します。



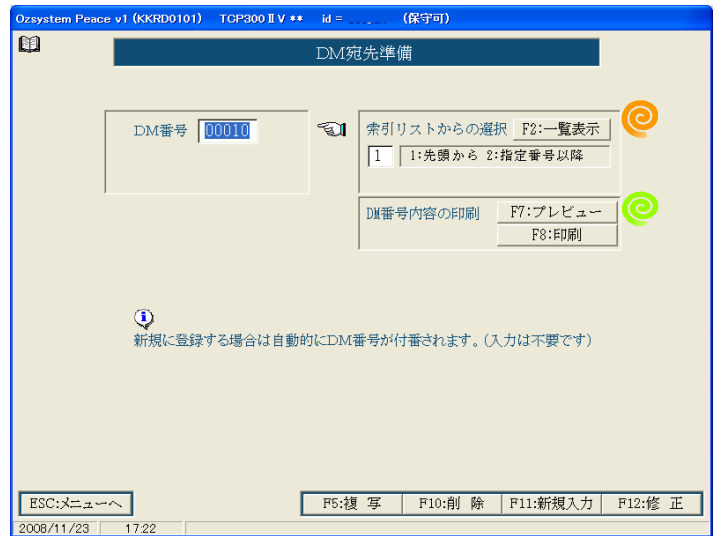
ダイレクトメールを送る人数と人（会員番号）を選び、送付するDMにDM番号を付けます。



入力
DM番号

ボタン
ESC:メニューへ
F10:削除
F11:新規入力
F12:修正

索引リストからの選択は P.28 を参照
DM番号内容の印刷は P.29 を参照



F11:新規入力 F12:修正

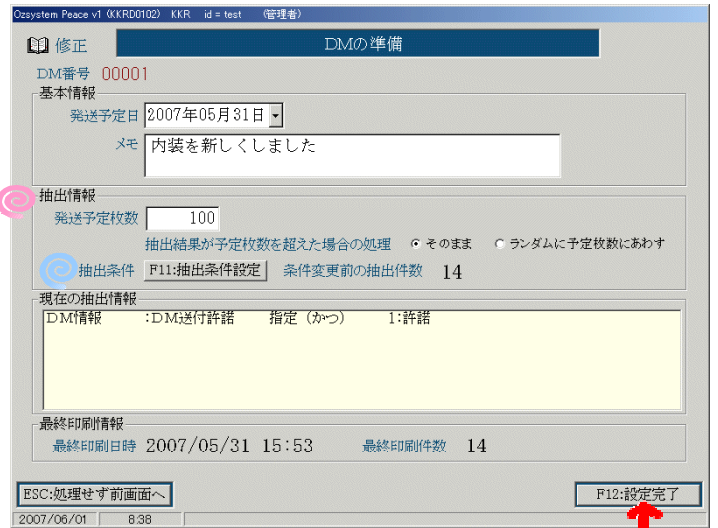


入力
發送予定日
メモ
發送予定枚数

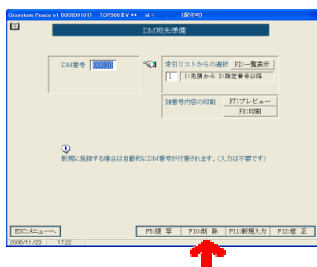
ボタン
ESC:処理せず前面へ
F12:設定完了

設定を完了するためには、**F12:設定完了**を押します。

抽出情報は P.32 を参照
F11:抽出条件設定は P.34 を参照



F10:削除



ボタン
ESC:処理せず前面へ
F10:削除

本当に削除してよければ、**F10:削除**を押します。



F5:複写

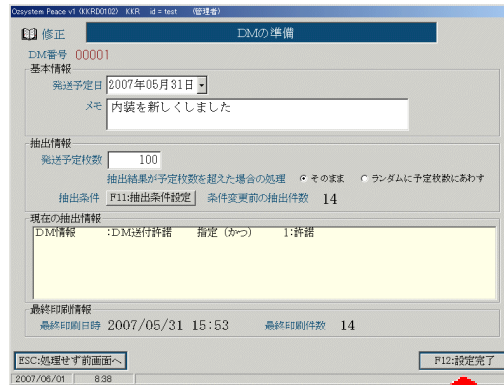


ボタン

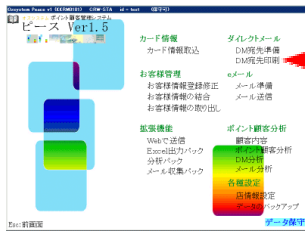
ESC:処理せず前画面へ
F12:複写実行



複写を実行するためには、**F12:複写実行**を押します。
修正と同じ画面が表示されますので、必要箇所を入力（修正）後、**F12:設定完了**を押します。



DMの準備で選ばれた人の、宛名（タックシール、はがき）を印刷します。

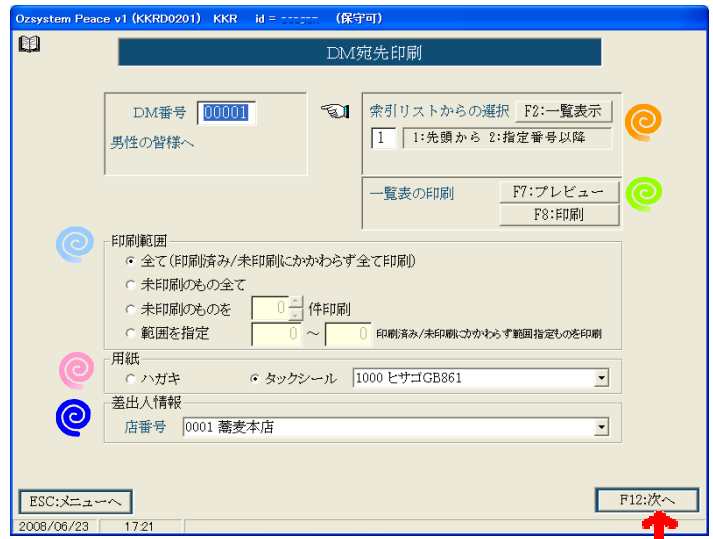


入力
DM番号

設定
印刷範囲
用紙

差出人情報
店番号

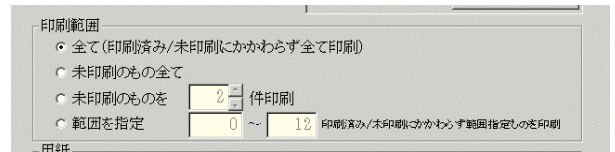
ボタン
ESC:メニューへ
F12:次へ



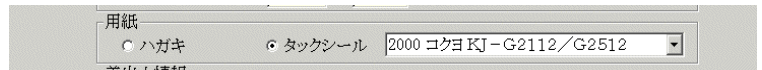
印刷範囲、用紙、差出人情報を指定し、**F12:次へ**を押して次の画面へ進みます。
(実際の印刷や印刷設定は、次頁以降で説明)

索引リストからの選択は **P.28** を参照
一覧表の印刷は **P.29** を参照

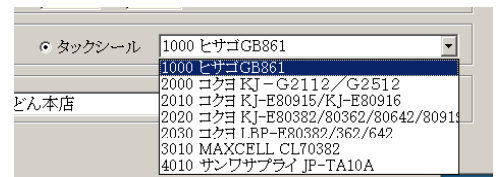
印刷範囲指定
印刷範囲、印刷件数を指定します。
送付対象者の確認は、**F7:プレビュー**、**F8:印刷**で出来ます。



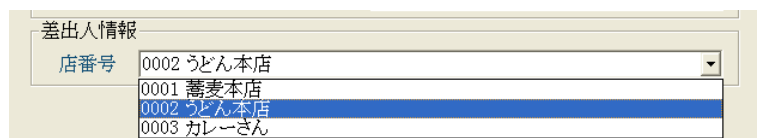
用紙選択
はがき、タックシールのどちらかを選びます。

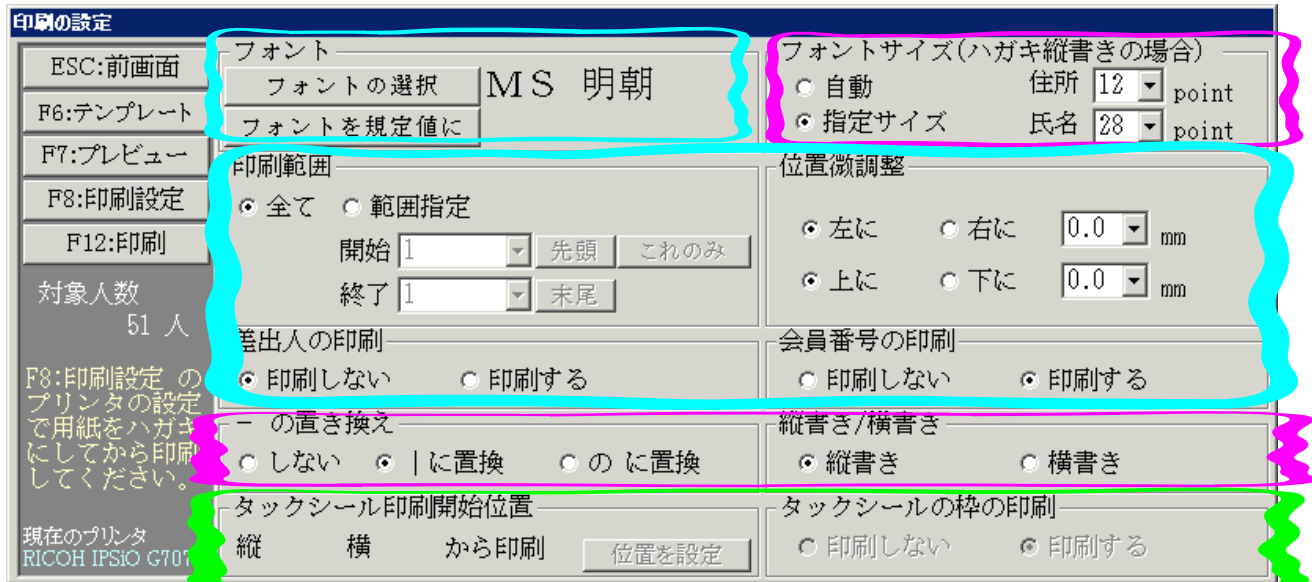


タックシールを選択した場合は、タックシールの種類を選びます。
(保守で設定したタックシールの一覧が表示されます。)



差出人情報
店番号を指定します。
(店情報で設定した店番号の一覧が表示されます。)

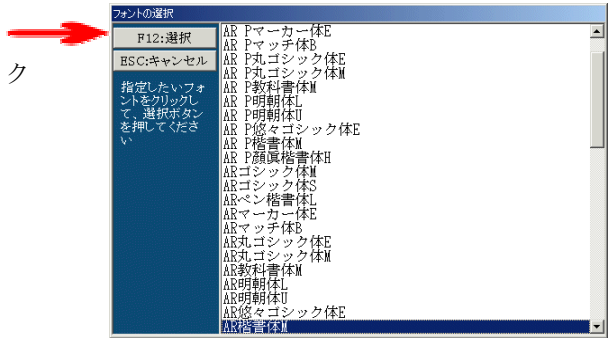




ハガキ印刷、タックシール印刷共通設定

フォントの選択
 フォントを選択して **F12:選択** を押すか、ダブルクリックします。(規定値にを押すとMS 明朝になります。)

- 印刷範囲
- 位置微調整
- 差出人印刷の有無
- 会員番号印刷の有無



ハガキ印刷設定

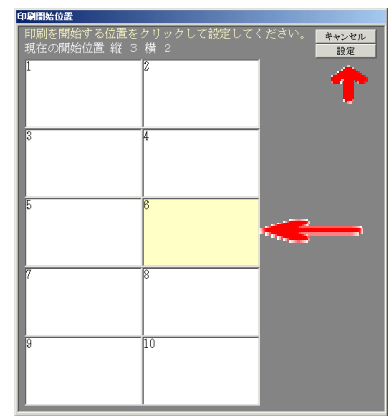
フォントサイズ (ハガキ縦書きの場合)
 自動：自動的に最適なフォントサイズを計算します。
 指定：指定した住所/宛先のフォントサイズにて印刷します。
 ただし、大きなフォントの場合にハガキに入りきれないデータの場合はフォントは自動的に縮小されます。

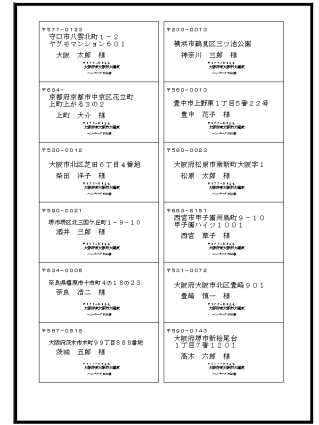
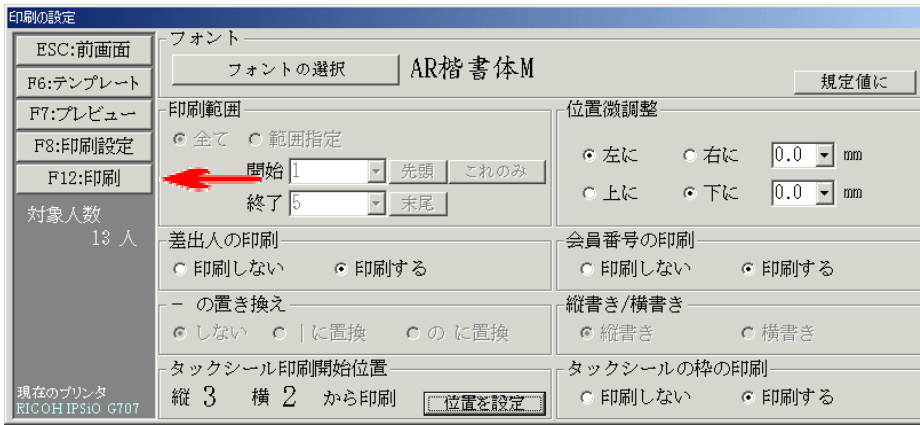
「-」の置き換え
 縦書き、横書き

タックシール印刷設定

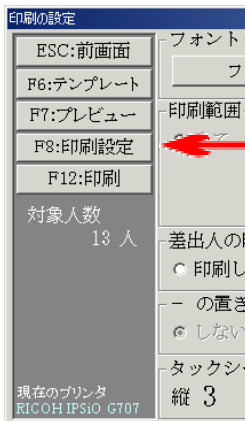
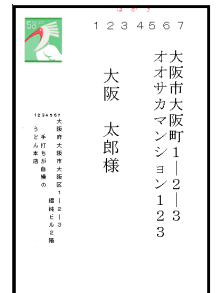
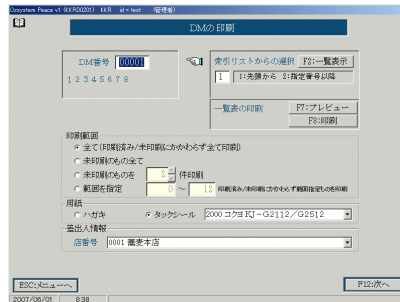
タックシール印刷開始位置
 印刷開始位置を選択して **設定** を押すか、ダブルクリックします。
 (途中まで使用していタックシールに印刷する時に指定します。)

タックシールの枠の印刷の有無

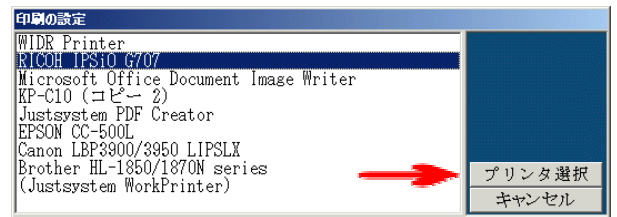
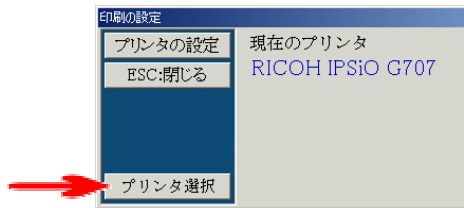




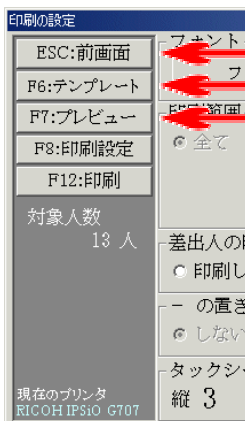
ハガキ印刷設定又はタックシール印刷設定と、前画面のDM番号、印刷範囲、用紙選択、店番号の情報を元に、印刷を行います。



使用するプリンタのプロパティに従って設定します。



使用するプリンタを選んでプリンタ選択を押すか、ダブルクリックします。



ESC : 前画面

この画面の設定を残した状態で前画面に戻ります。

F6 : テンプレート

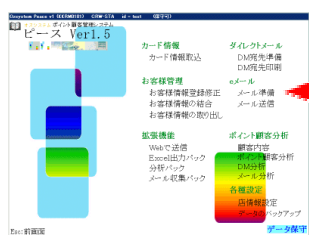
この画面での設定を名前を付けて保存する事が出来ます。

テンプレートの説明は P.38 を参照

F7 : プレビュー

プレビューの説明は P.30 を参照

eメールを送る人数と人（会員番号）を選び、eメールを作成します。



入力
メール番号

ボタン
ESC:メニューへ
F10:削除
F11:新規入力
F12:修正

索引リストからの選択は P.28 を参照
メール番号内容の印刷は P.29 を参照



F11:新規入力 F12:修正

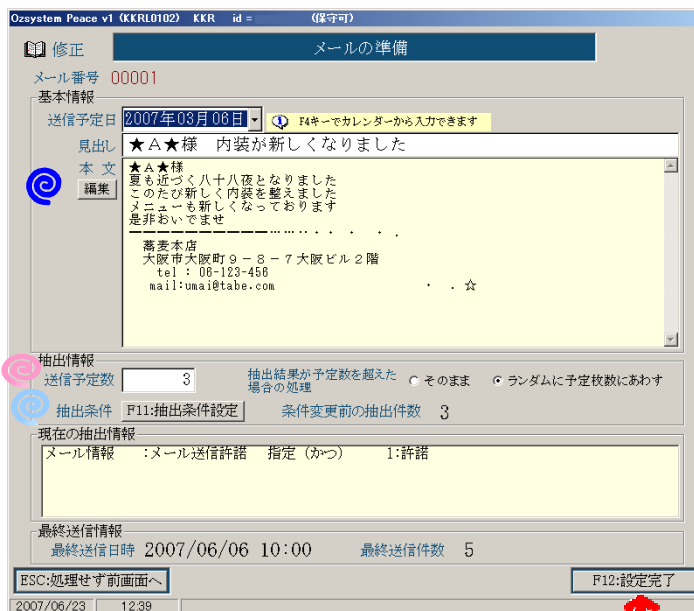


入力
送付予定日
見出し
送信予定数

ボタン
ESC:処理せず前面へ
F12:設定完了

設定を完了するためには、F12:設定完了を押します。

編集は P.13 を参照
抽出情報は P.32 を参照
F11:抽出条件設定は P.34 を参照

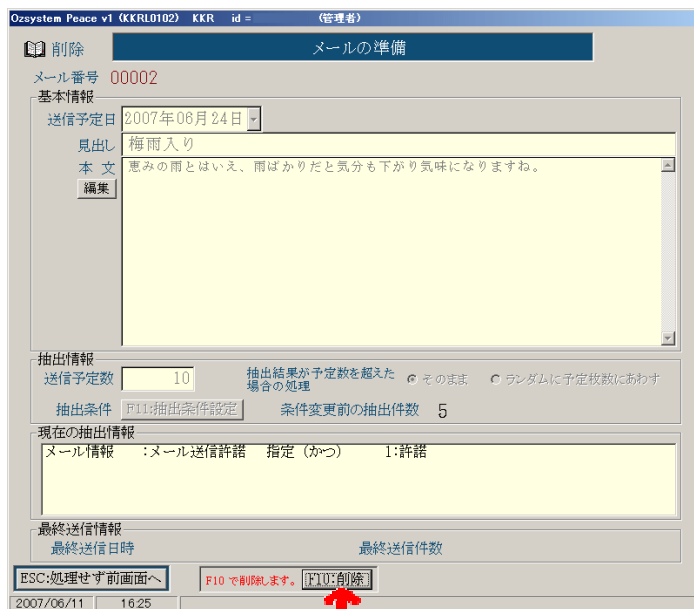


F10:削除

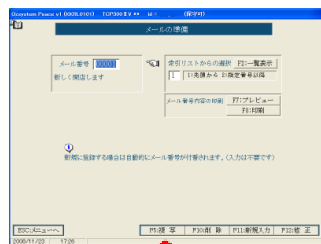


ボタン
ESC:処理せず前面へ
F10:削除

本当に削除してよければ、F10:削除を押します。

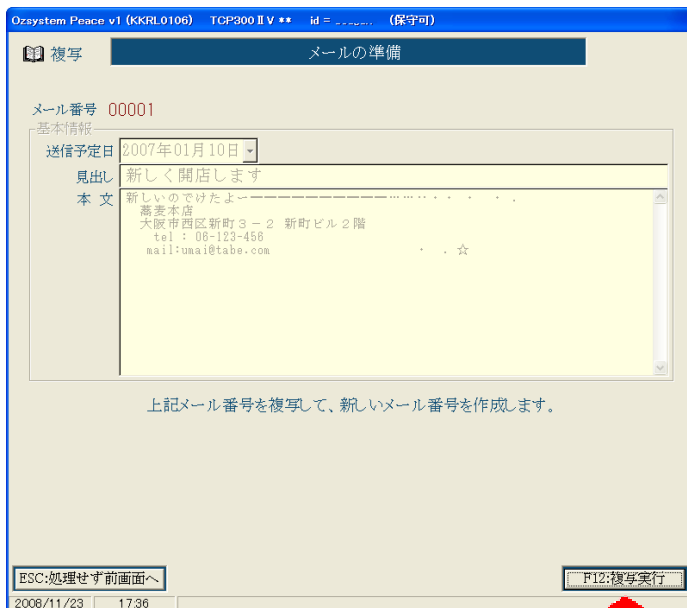


F5:複写

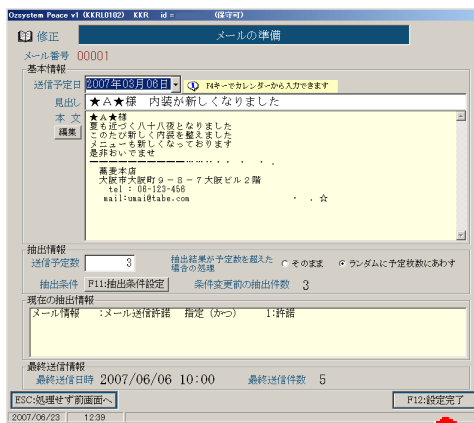


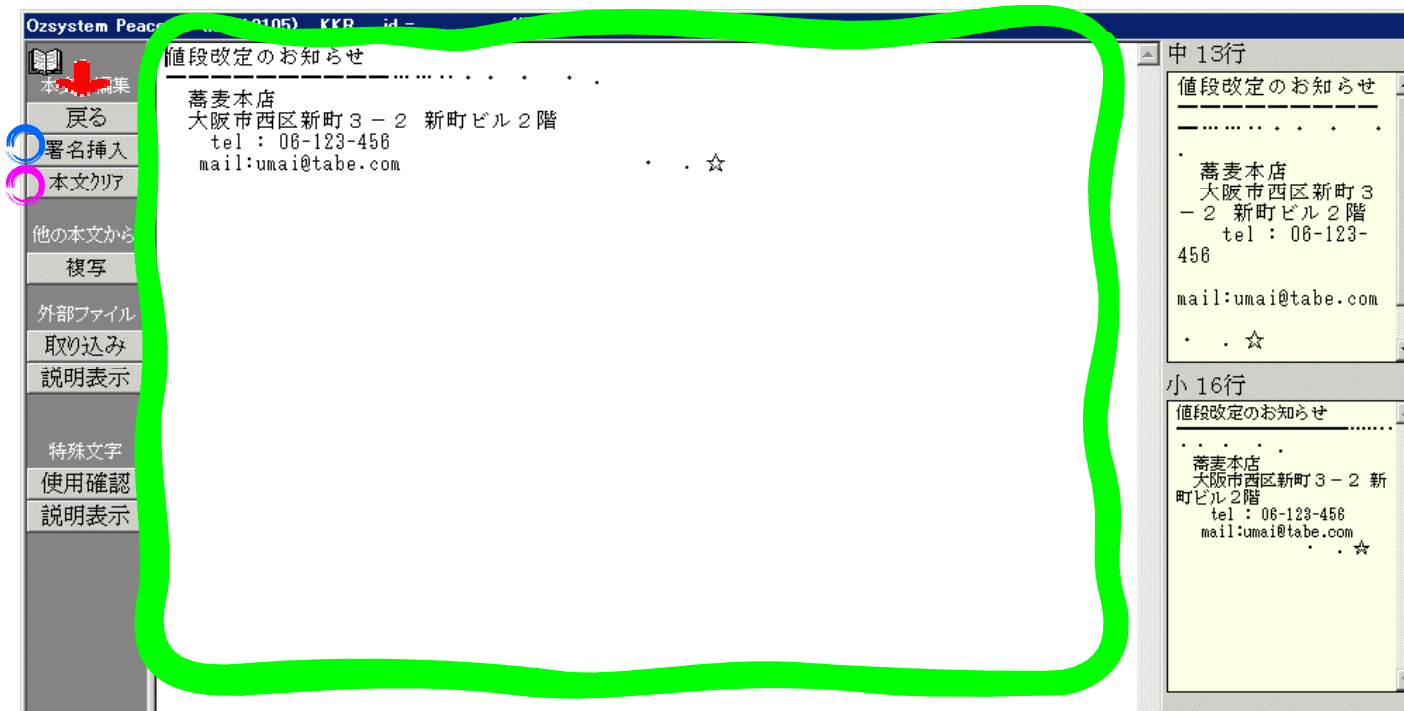
ボタン

ESC:処理せず前画面へ
F12:複写実行



複写を実行するためには、**F12:複写実行**を押します。
修正と同じ画面が表示されますので、必要箇所を入力（修正）後、**F12:設定完了**を押します。

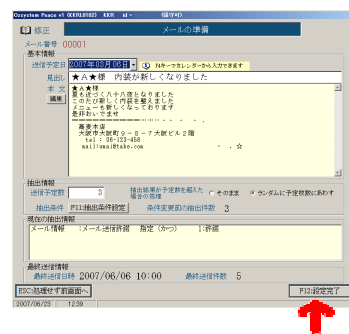




本文編集

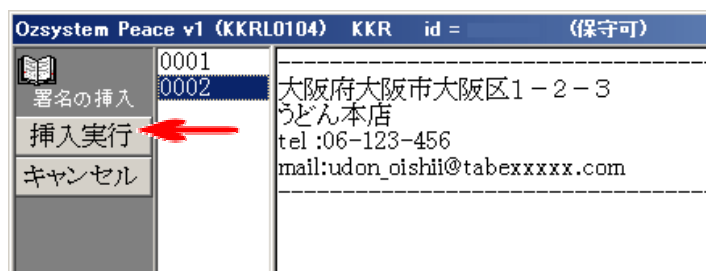
この中で、入力（編集）します。
 入力（編集）したメール本文は、戻るで一旦確定され前画面に戻ります。

前画面に戻った後、**F12:設定完了**を押す事により保存されます。

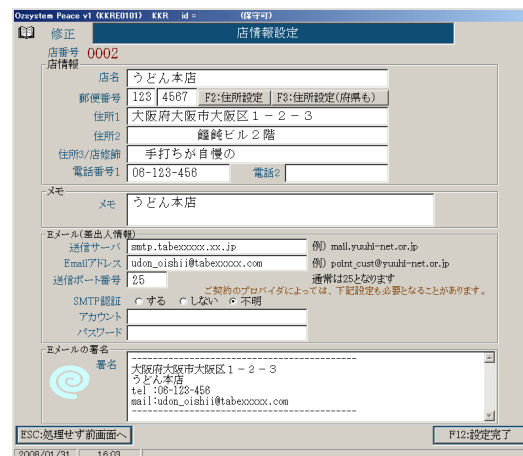


署名挿入

挿入したい店番号を選び、挿入実行を押すかダブルクリックすると、選択した署名が文章の最後に追加されます。

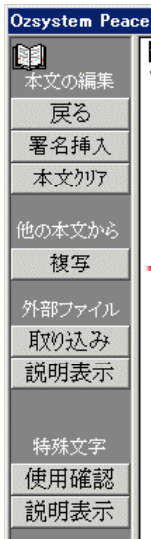


署名とは、店情報設定画面で **Eメールの署名欄**に入力した文章の事です。

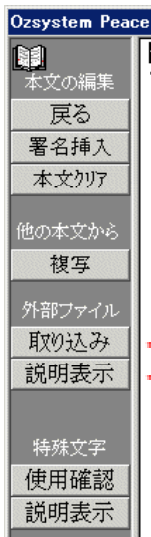
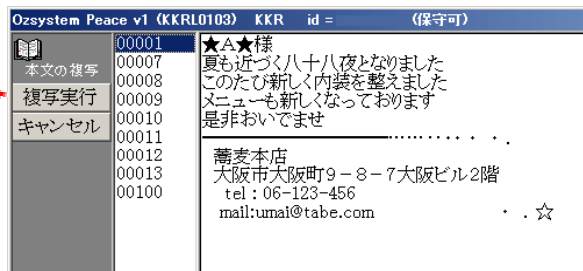


本文クリア

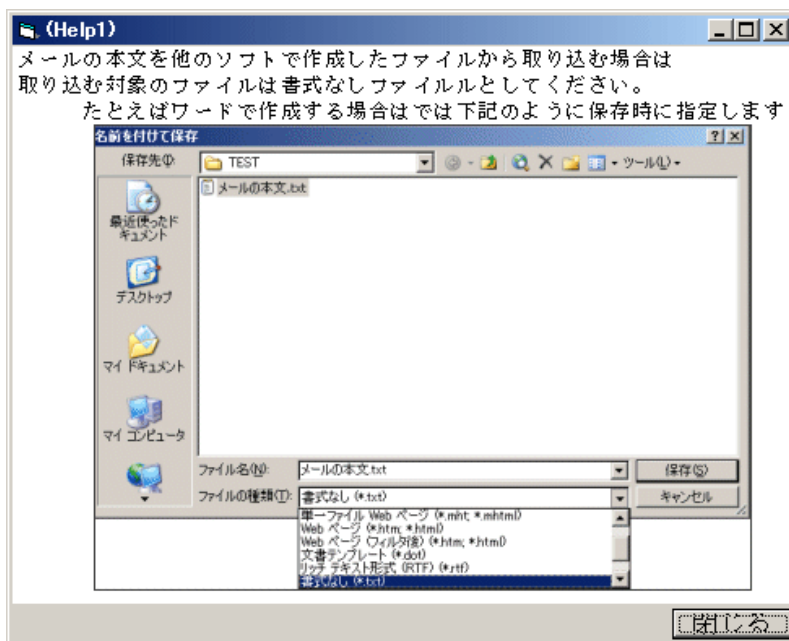
本文が削除されます。



挿入したいメール番号を選び、
複写実行を押すかダブルクリックすると、
 選択したメール本文に置き換わります。
 (今までの文章はなくなります。)



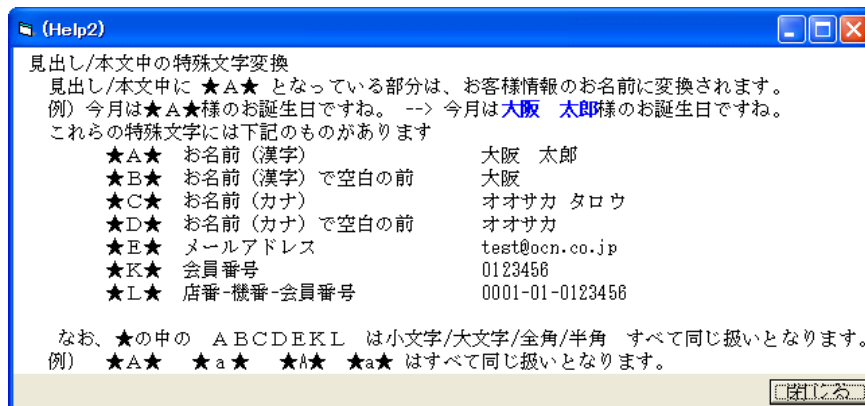
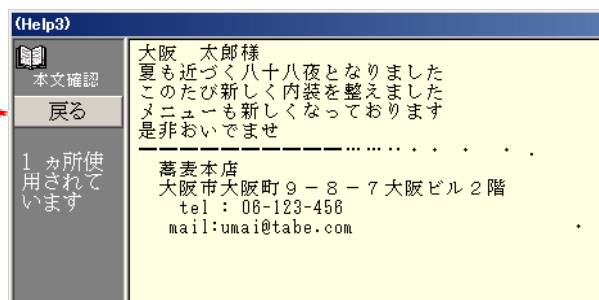
他のソフトで作成した
 データを取り込みます。



説明表示

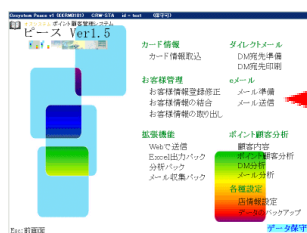


お客様情報のお名前 (漢字)、
 お名前 (カナ)、
 会員番号、
 店番+機番+会員番号を
 文章の中に埋め込む事が出来ます。



説明表示

メールの準備で選ばれた人へ作成したeメールを送信します。

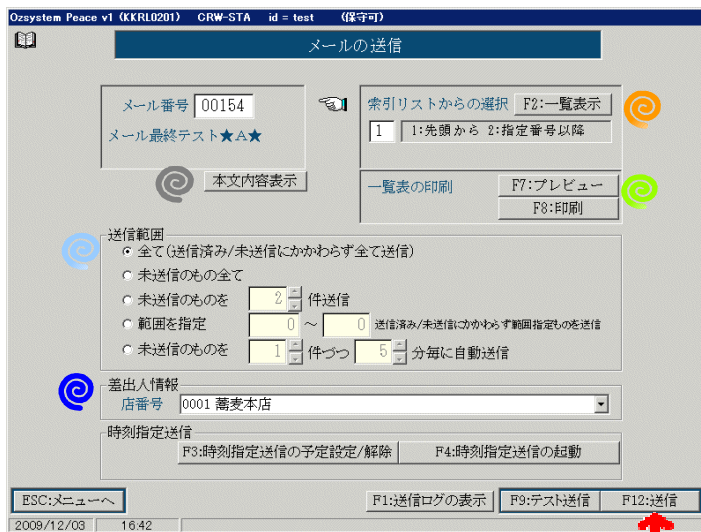


入力
メール番号

指定
送信範囲

差出人情報
店番号

ボタン
ESC:メニューへ
F9:テスト送信
F12:送信

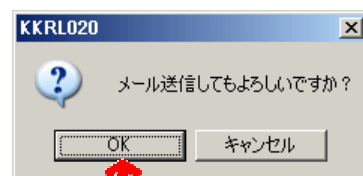


索引リストからの選択は P.28 を参照
一覧表の印刷は P.29 を参照

(F1:送信ログの表示、F3:時刻指定送信の予定設定/解除、F4:時刻指定送信の起動、F9:テスト送信は、次頁以降で説明)

送信範囲、差出人情報を指定し、F12:送信を押してメール送信を行います。

OKを押すと、メールは送信されます。
キャンセルを押すと、メールは送信されません。
(キャンセルを押しても、再度 F12:送信を押せばメールを送信する事が出来ます。)

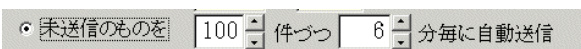


送信成功ならば、〇件送信しましたと表示されますのでOKを押します。
(他のメッセージが出た場合は、P.18で説明)



送信範囲指定

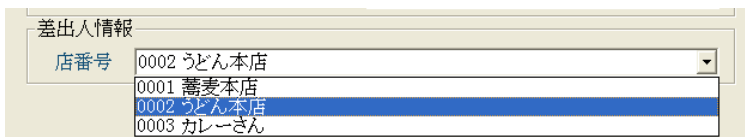
送信範囲、送信件数を指定します。
送信対象者の確認は、F7:プレビュー、F8:印刷で出来ます。



(ここにチェックを入れた場合は、次頁で説明)

差出人情報

店番号を指定します。
(店情報で設定した店番号の一覧が表示されます。)

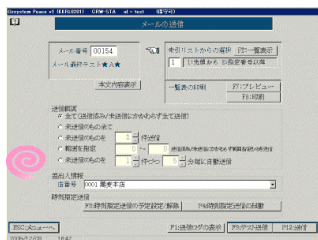


本文内容表示

送信メールの内容を見る事が出来ます。



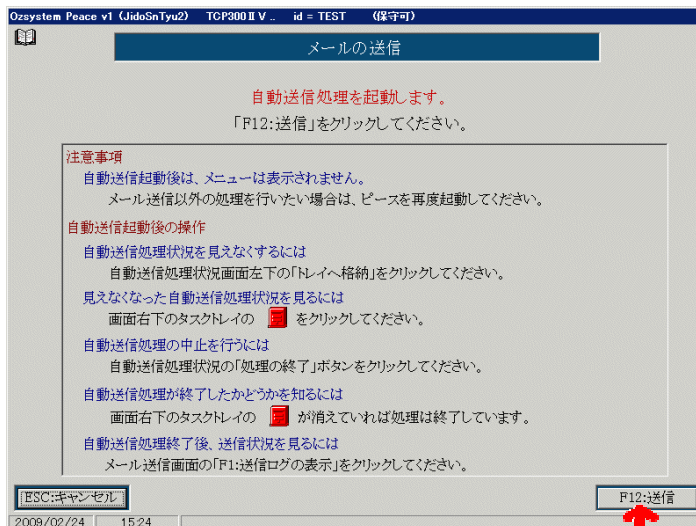
指定した件数、指定した時間間隔でメールを自動送信します。



未送信のものを 100 件づつ 6 分毎に自動送信

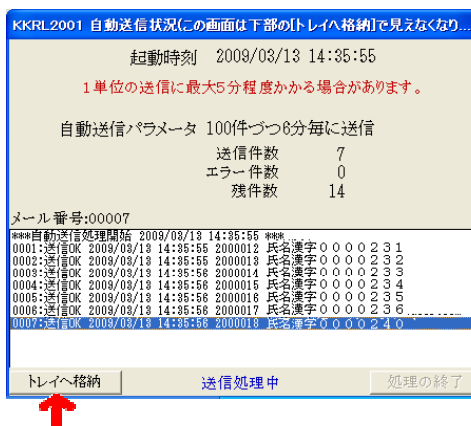
☉ チェックを入れた場合、説明画面が表示されます。

ボタン
ESC:キャンセル
F12:送信



F12:送信を押すと下記画面が表示され、自動送信を始めます。

ボタン
トレイへ格納

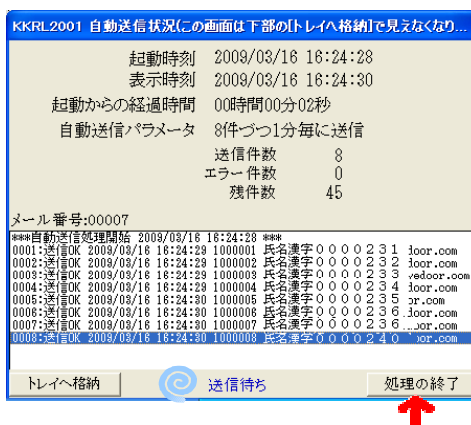


トレイへ格納を押すと、この画面は表示されなくなります。処理が終われば、トレイからもなくなります。

キャンセル

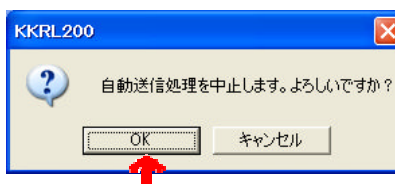
☉ 処理状況が「送信待ち」の時のみキャンセルすることが出来ます。

ボタン
トレイへ格納
処理の終了

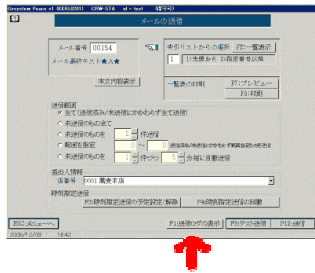


処理の終了ボタンを押します。

OKを押すと、自動送信処理は中止されます。(OKを押すまで、自動送信処理は継続されています。)
キャンセルを押すと、自動送信処理は中止されません。

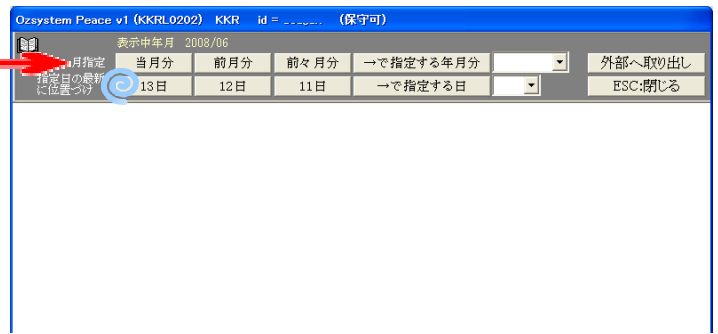


送信されなかったメールは、次回に送信する事が出来ます。



指定
月指定

月指定のボタンを押すと、ログが表示されます。



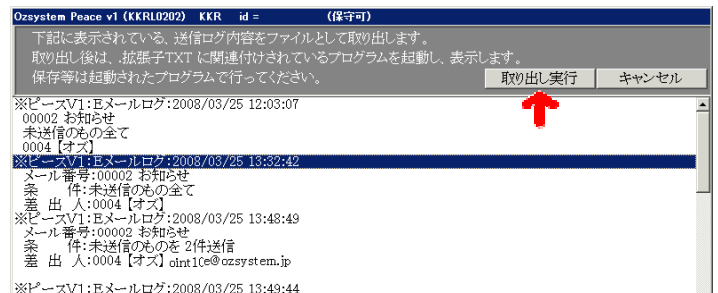
ボタン
外部へ取り出し
ESC:閉じる

外部へ取り出しを押すと、表示されているログを
実際に取り出すボタンが表示されます。



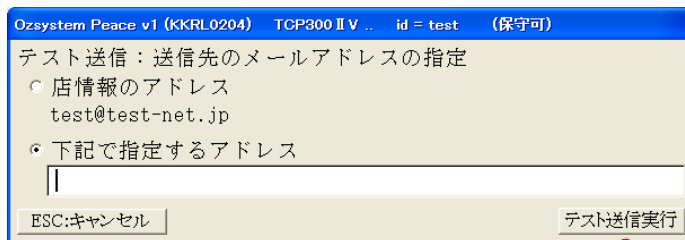
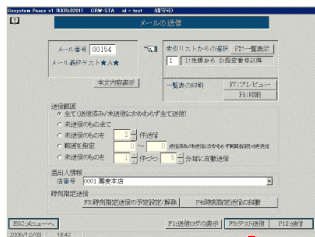
ボタン
取り出し実行
キャンセル


取り出し実行を押すと、拡張子 TXT に関連付け
されているプログラムを起動し、表示します。
保存等は、起動されたプログラムで行って下さい。



🌀 指定日の場所に位置づけ

月指定のボタンを押して表示されているログから、指定された日付を探しだし、カーソルを位置づけます。



テスト送信は、店情報設定画面の  差出人情報に入力された Email アドレスまたは画面に直接入力されたアドレスにメールを送信します。


OKを押すと、メールはテスト送信されます。
 キャンセルを押すと、メールはテスト送信されません。
 (キャンセルを押しても、再度 **F9:テスト送信** を押せばメールをテスト送信する事が出来ます。)

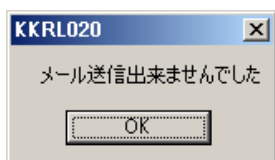


送信成功ならば、**テスト送信しました。受信してご確認ください**と表示されますので **OK** を押します。
 メーラーを立ち上げて受信し、メール内容のチェックをして下さい。


送信メッセージ

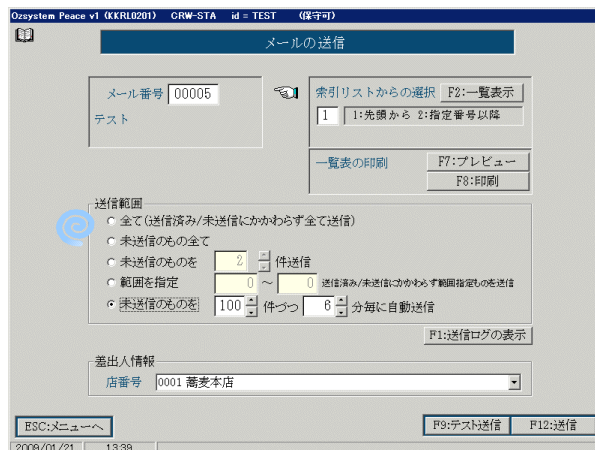
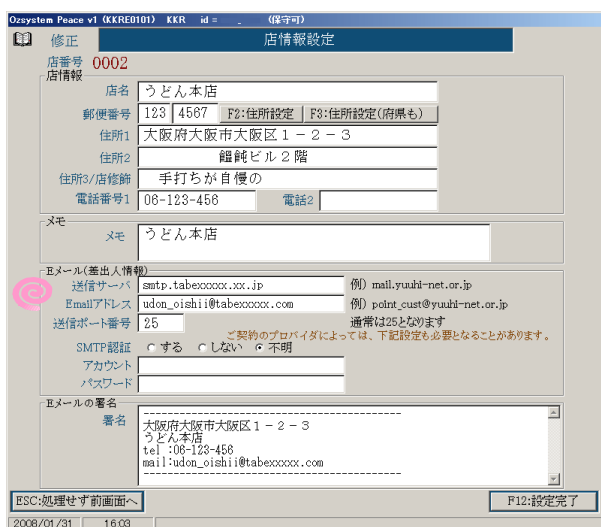


原因：送信範囲で指定した条件にあてはまるデータがありません。
 対処：メールの送信画面の  送信範囲をご確認下さい。

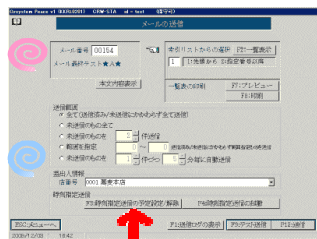


原因：ネットに繋がっていない場合
 対処：ネットに繋げて下さい。

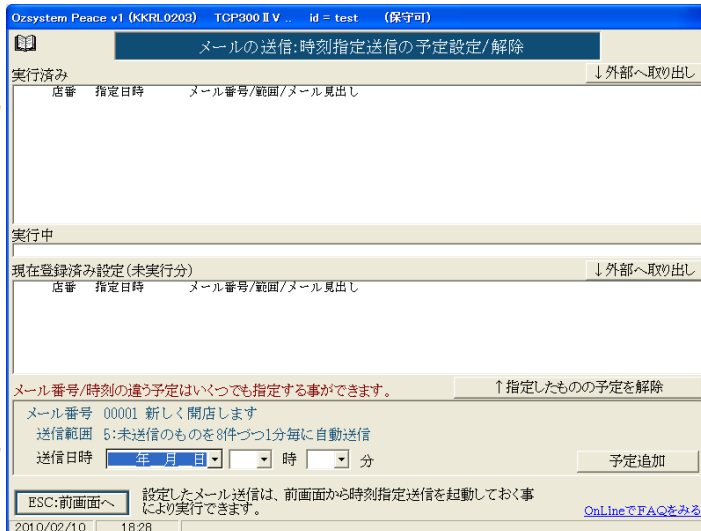
原因：店情報設定画面の  差出人情報に誤りがある場合
 対処：送信サーバ、**Email アドレス**、**送信ポート番号**をご確認下さい。
 ご利用のプロバイダによっては、**SMTP 認証**、**アカウント**、**パスワード**が必要な場合もあります。



メールの送信予定時刻を設定／解除します。

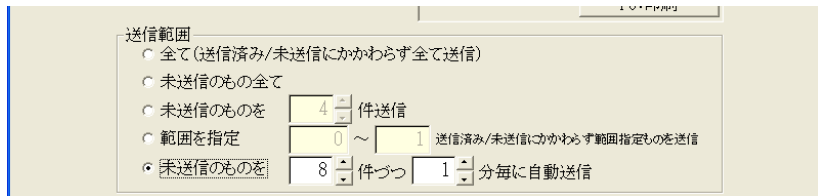
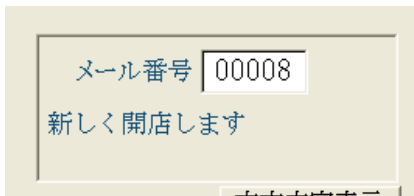


ボタン
ESC:前画面へ
予定追加
↓外部へ取り出し
↓外部へ取り出し
↑指定したものの
予定を解除

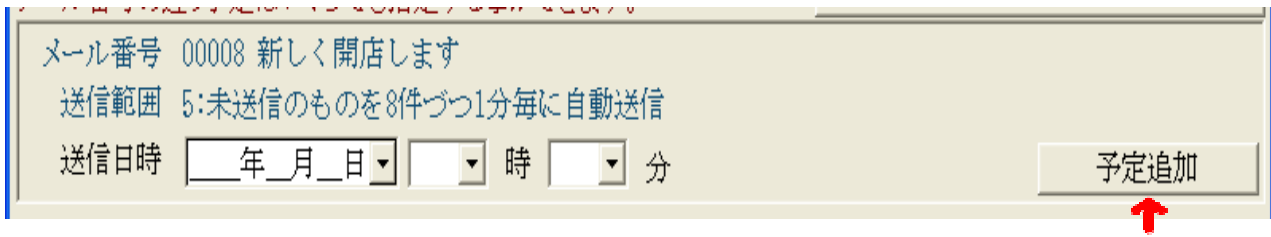


↓外部へ取り出しボタンを押すと、表示されている内容をファイルとして取り出せます。

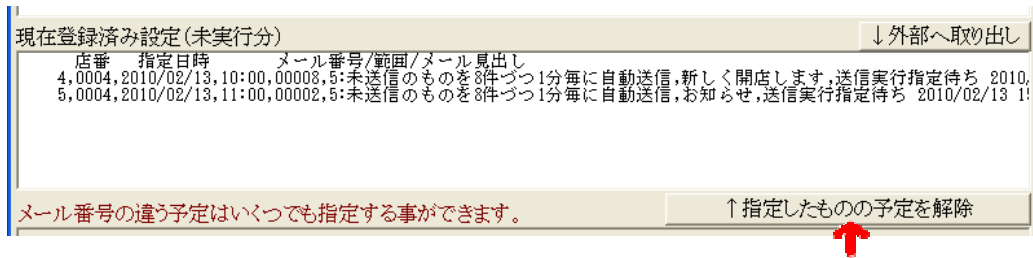
- 前画面で入力したメール番号の指定送信を行います。
- 前画面で、送信範囲を「未送信のものを」にチェックした場合のみ、指定出来ます。



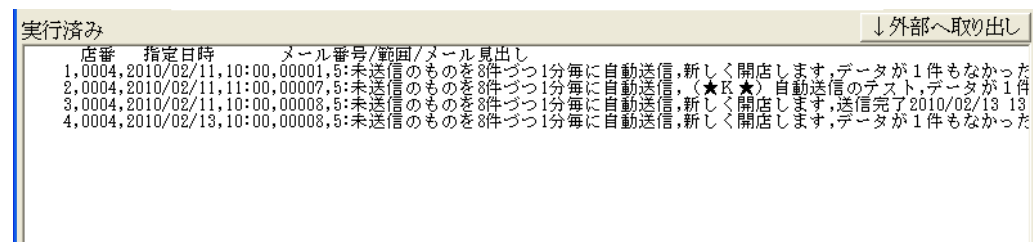
送信日時を指定して予定追加ボタンを押すと、予定が追加されます。(画面は前画面に戻ります。)



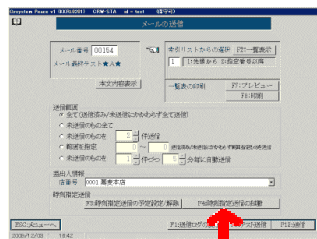
現在登録済み設定(未実行分)が表示されています。予定を解除したい時は、↑指定したものの予定を解除ボタンを押します。



実行済み一覧が表示されています。



時刻指定送信をスタンバイ状態にします。(予定日時になると送信を始めます。)



ボタン
ESC:メニューへ
時刻指定送信が取出し
処理の復旧
F12:実行/状態変更

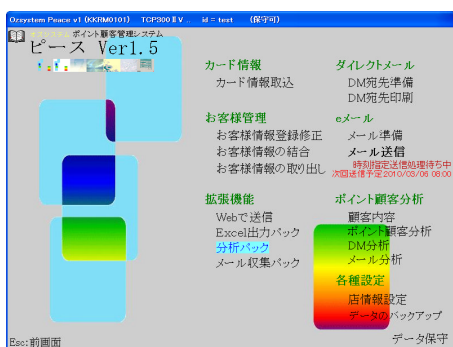
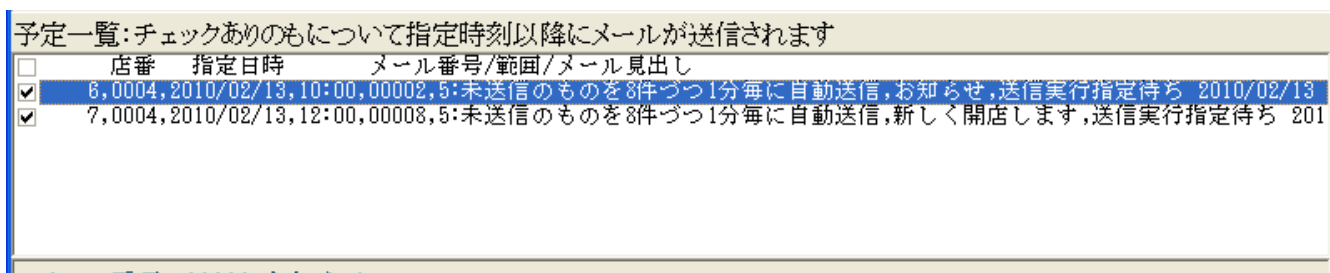


時刻指定送信が取出しボタンを押すと、送信ログをファイルに取り出せます。

処理の復旧ボタンを押すと、ウィンドウズの終了等で処理が途中になってしまった現象を解消します。

③ 予定一覧にチェックを付け、**F12:実行/状態変更**ボタンを押すと、スタンバイ状態になり、予定日時以降になると自動送信されます。(画面はメニュー画面に戻ります。)

キャンセルしたい場合は、チェックを外して **F12:実行/状態変更**ボタンを押します。



スタンバイ時のメニューには、時刻指定送信処理待ち中と表示されています。

注意

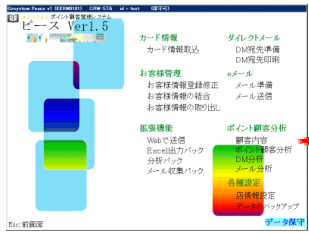
指定時刻にパソコンが使える状態になっている必要があります。
制限事項があります。

一度に送信依頼出来る件数 : 500

指定出来る時間帯 : 8:00~21:59

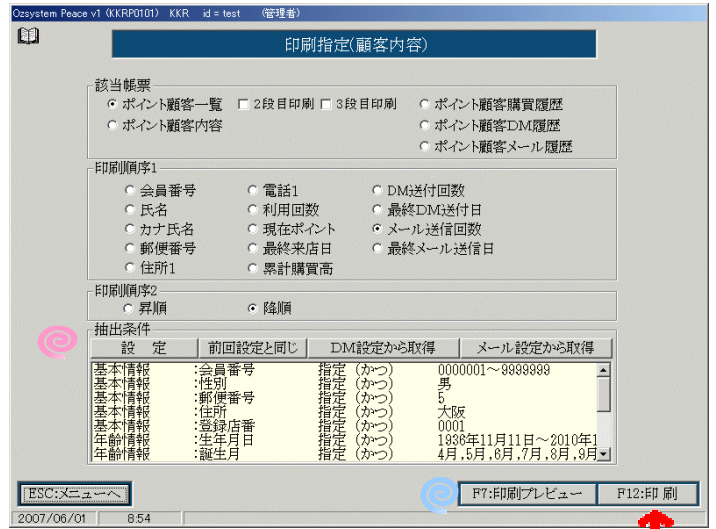
顧客内容印刷

ポイント顧客一覧、ポイント顧客購入履歴、ポイント顧客内容、ポイント顧客DM履歴、ポイント顧客メール履歴を印刷します。



指定
該当帳票
印刷順序1
印刷順序2

ボタン
ESC:メニューへ
F7:印刷プレビュー
F12:印刷



② プレビュー画面については P.30 を参照
 抽出条件は P.33 を参照

該当帳票、印刷順序を選んで **F12:印刷** を押します。

(KKRP400P) ポイント顧客一覧
 印刷順序:会員番号
 抽出条件
 DM情報 DM送付許諾 指定 (かつ) 1:許諾

2008年06月23日 17:28:23 1頁

SEQ 店-様-会員番号 初回来店日 性 生年月日 年層 推歳 DM発送 DM回数 DM最終印刷 メール 回数 最終送付 種別:メールアドレス(前22)
 累計購買額 利用回数 最終来店日時分 最終購買額 現在P 生涯P 最終発行P 最終交換P ランク
 お名前(カナ) | お名前(漢字) | 郵便番号 | 住所1 | 住所2 | 住所3 | 電話番号1 | 電話番号2 | メモの前一部

SEQ	店-様-会員番号	初回来店日	性	生年月日	年層	推歳	DM発送	DM回数	DM最終印刷	メール	回数	最終送付	種別:メールアドレス(前22)
1:0002-01-1000001	2007/01/05	男	1960/01/16	48	する	2	2007/06/21	する	3	2007/06/21	1	test001@hotmail.com	
2:0002-01-1000002	2007/01/15	男	1945/08/18	62	する	3	2007/06/21	する	3	2007/06/21	1	test001@hotmail.com	
3:0002-01-1000003	2007/01/15	男	40	41	する	2	2007/06/21	する	2	2007/06/21	1	test001@hotmail.com	
4:0002-01-1000004	2007/02/01	男	58	57	する	3	2007/06/21	する	3	2007/06/21	1	test001@hotmail.com	

② 2 段目印刷、3 段目印刷は、タイトルの項目部分の段数の内容になります。

ポイント顧客一覧

SEQ	店-様	購買日時	曜	状態	購買額	発行ポイント	交換ポイント	現ポイント	
1:0001	01	2007/06/15	14:15	金	買物	1,500	15	0	106
2:0001	01	2007/05/19	13:15	土	買物	300	3	0	91
3:0001	01	2007/04/19	14:15	木	買物	2,500	25	0	88
4:0001	01	2007/03/15	14:15	木	買物	2,800	28	0	63
					合計	7,100	71	0	

ポイント顧客購入履歴

SEQ	メール番号	最終送信日時	メールマスタのメモ
1:00001	2007/06/16	10:55	★▲★様 内装が新しくなりました

ポイント顧客メール履歴

SEQ	DM番号	最終印刷日時	DMマスタのメモ
1:00001	2007/06/06	09:58	あたらしいメニューのお知らせ

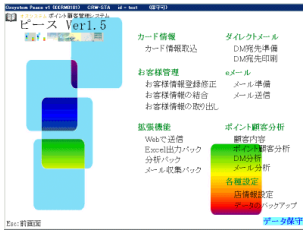
ポイント顧客内容

SEQ	DM番号	最終印刷日時	DMマスタのメモ
1:00001	2007/06/06	09:58	あたらしいメニューのお知らせ

ポイント顧客DM履歴

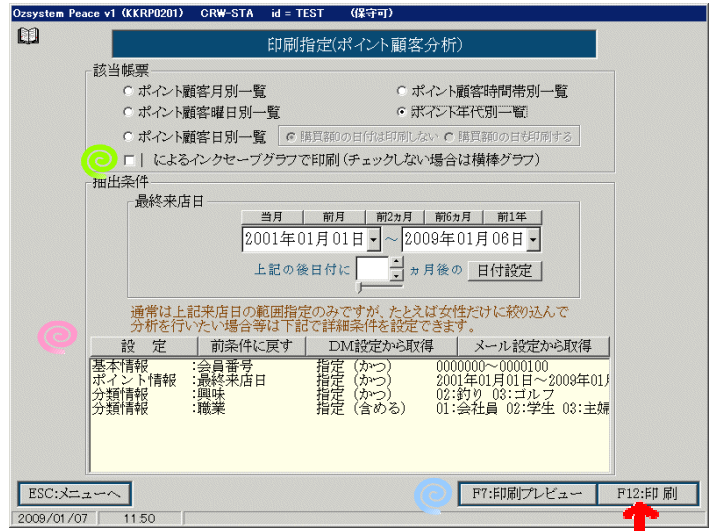
ポイント顧客分析印刷

ポイント顧客月別一覧、ポイント顧客曜日別一覧、ポイント顧客日別一覧、ポイント顧客時間帯別一覧、ポイント年代別一覧を印刷します。



指定
該当帳票
最終来店日

ボタン
ESC:メニューへ
F7:印刷プレビュー
F12:印刷



プレビュー画面については P.30 を参照
抽出条件は P.33 を参照
インセプグラフで印刷は P.31 を参照

該当帳票、最終来店日を選んで **F12:印刷** を押します。

(KKRP100P) ポイント顧客月別購買誌 2007年06月16日 17:41:49 1頁

抽出条件
ポイント情報 最終来店日 指定 (かつ) 2007年05月01日~2007年05月31日

月	利用回数	購買額	平均額	購買比率
1月	0	0	0	
2月	0	0	0	
3月	2	17,000	5,897	
4月	7	28,000	3,714	
5月	0	0	0	
6月	0	0	0	
7月	0	0	0	
8月	0	0	0	
9月	0	0	0	
10月	0	0	0	
11月	0	0	0	
12月	0	0	0	
合計	10	45,000		

ポイント顧客月別一覧

(KKRP100P) ポイント顧客曜日別購買誌 2007年06月16日 17:51:18 1頁

抽出条件
ポイント情報 最終来店日 指定 (かつ) 2007年05月01日~2007年05月31日

曜日	利用回数	購買額	平均額	購買比率
日	2	10,000	5,000	
月	1	5,000	5,000	
火	0	0	0	
水	0	0	0	
木	2	10,000	5,000	
金	0	0	0	
土	0	0	0	
合計	10	45,000		

ポイント顧客曜日別一覧

(KKRP100P) ポイント顧客日別購買誌 2007年06月16日 17:52:59 1頁

抽出条件
ポイント情報 最終来店日 指定 (かつ) 2007年05月01日~2007年05月31日

Seq	曜日	利用回数	購買額	平均額	購買比率
1	2007/05/01 火	1	5,000	5,000	
2	2007/05/02 水	0	0	0	
3	2007/05/03 木	0	0	0	
4	2007/05/04 金	0	0	0	
5	2007/05/05 土	0	0	0	
6	2007/05/06 日	0	0	0	
7	2007/05/07 月	0	0	0	
8	2007/05/08 火	0	0	0	
9	2007/05/09 水	0	0	0	
10	2007/05/10 木	0	0	0	
11	2007/05/11 金	0	0	0	
12	2007/05/12 土	1	5,000	5,000	
13	2007/05/13 日	0	0	0	
14	2007/05/14 月	0	0	0	
15	2007/05/15 火	0	0	0	
16	2007/05/16 水	0	0	0	
17	2007/05/17 木	0	0	0	
18	2007/05/18 金	0	0	0	
19	2007/05/19 土	0	0	0	
20	2007/05/20 日	0	0	0	
21	2007/05/21 月	0	0	0	
22	2007/05/22 火	0	0	0	
23	2007/05/23 水	0	0	0	
24	2007/05/24 木	0	0	0	
25	2007/05/25 金	0	0	0	
26	2007/05/26 土	0	0	0	
27	2007/05/27 日	0	0	0	
28	2007/05/28 月	0	0	0	
29	2007/05/29 火	0	0	0	
30	2007/05/30 水	0	0	0	
31	2007/05/31 木	0	0	0	
合計		2	10,000		

ポイント顧客日別一覧

(KKRP100P) ポイント顧客時間帯別購買誌 2007年06月16日 17:53:48 1頁

抽出条件
ポイント情報 最終来店日 指定 (かつ) 2007年05月01日~2007年05月31日

時間帯	利用回数	購買額	平均額	購買比率
18時前	0	0	0	
18時	0	0	0	
18時後	0	0	0	
19時前	0	0	0	
19時	0	0	0	
19時後	0	0	0	
20時前	2	10,000	5,000	
20時	0	0	0	
20時後	0	0	0	
21時前	0	0	0	
21時	0	0	0	
21時後	0	0	0	
22時前	0	0	0	
22時	0	0	0	
22時後	0	0	0	
合計	10	45,000		

ポイント顧客時間帯別一覧

(KKRP100P) ポイント顧客年代別購買誌 2007年06月16日 17:54:24 1頁

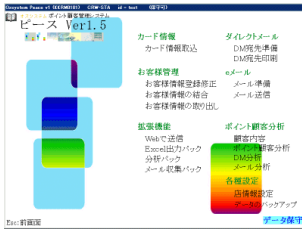
抽出条件
ポイント情報 最終来店日 指定 (かつ) 2007年05月01日~2007年05月31日

年代	利用回数	購買額	平均額	購買比率
不明	10	45,000	4,500	
1~10	0	0	0	
11~20	0	0	0	
21~30	0	0	0	
31~40	0	0	0	
41~50	0	0	0	
51~60	0	0	0	
61~70	0	0	0	
71~80	0	0	0	
81以上	0	0	0	
合計	10	45,000		

ポイント年代別一覧

DM分析印刷

DM番号内容、DM発送履歴、DM有効率、DM発送前後來店者数推移を印刷します。

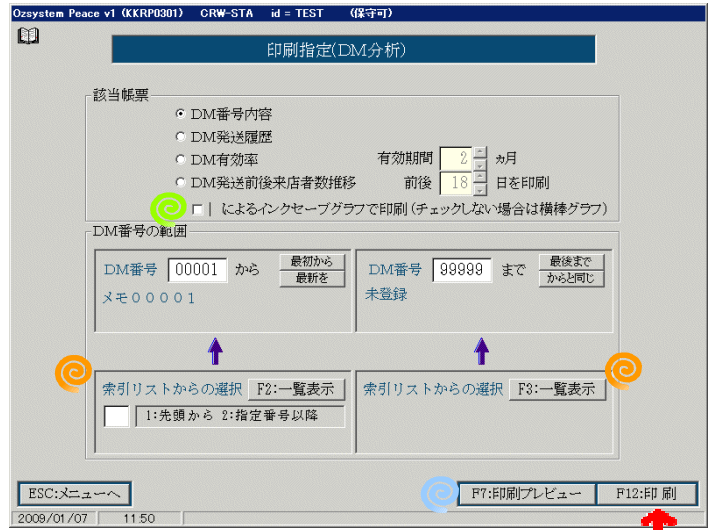


指定
該当帳票
DM番号の範囲

ボタン
ESC:メニューへ
F7:印刷プレビュー
F12:印刷

プレビュー画面については P.30 を参照
 索引リストからの選択は P.28 を参照
 インセーブグラフで印刷は P.31 を参照

該当帳票（必要なら期間設定）、DM番号の範囲を選んで **F12:印刷** を押します。



(KKRP010P) DM番号内容 2007年06月16日 18:58:49 1頁

SEQ	DM番号	発送予定日	発送予定数	予定枚数超過処理	最終印刷日時	最終印刷件数
1:	00001	2007/02/06(大)	14	1:そのまま	2007/02/06 08:58	14
抽出条件 DM情報 DM送付許諾 指定(かつ) 1:許諾						

DM番号内容

(KKRP170P) DM発送履歴 2007年06月16日 18:59:35 1頁

SEQ	DM番号	発送予定日(曜)	予定枚数	最終印刷日	最終印刷数	メモ
1:	00001	2007/02/06(大)	14	2007/06/08(水)	14	あたらしいメニューのお知らせ
2:	00002	2007/06/25(月)	10	()	0	要が始まります
合計 24 14						

DM発送履歴

(KKRP180P) DM有効率 00002 2007年06月16日 19:00:10 1頁

対象DM番号 00001 ~ 00002
 DM有効期間 DM発送予定日から 2 ヶ月間の来店数(同一会員番号で複数回数来店は1回とカウント)

SEQ	DM番号	発送予定日(曜)	予定枚数	最終枚数	来店者数	来店比率	*1メモ	*1メモ
1:	00001	2007/02/06(大)	14	14	14	100.0%	0	あたらしいメニューのお知らせ
2:	00002	2007/06/25(月)	10	0	0	0.0%	0	要が始まります
合計 24 14 14								

DM有効率

(KKRP190P) DM来店者推移 2007年06月16日 19:01:59 1頁

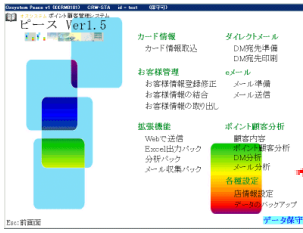
対象DM番号 00001:あたらしいメニューのお知らせ
 DM発送予定日(2007/02/06)の前後24日の来店数
 発送予定数 14 最終印刷件数 14

発送予定日(曜)	来店者数
-24: 2007/01/13(土)	0
-23: 2007/01/14(日)	0
-22: 2007/01/15(月)	0
-21: 2007/01/16(火)	0
-20: 2007/01/17(水)	0
-18: 2007/01/18(木)	0
-18: 2007/01/19(金)	0
-17: 2007/01/20(土)	0
-16: 2007/01/21(日)	0
-15: 2007/01/22(月)	0
-14: 2007/01/23(火)	0
-13: 2007/01/24(水)	0
-12: 2007/01/25(木)	0
-11: 2007/01/26(金)	0
-10: 2007/01/27(土)	0
-9: 2007/01/28(日)	0
-8: 2007/01/29(月)	0
-7: 2007/01/30(火)	0
-6: 2007/01/31(水)	0
-5: 2007/02/01(木)	0
-4: 2007/02/02(金)	0
-3: 2007/02/03(土)	0
-2: 2007/02/04(日)	0
-1: 2007/02/05(月)	0
1: 2007/02/06(火)	0
1: 2007/02/07(水)	0
2: 2007/02/08(木)	0
3: 2007/02/09(金)	0
4: 2007/02/10(土)	0
5: 2007/02/11(日)	0
6: 2007/02/12(月)	0
7: 2007/02/13(火)	0
8: 2007/02/14(水)	0
9: 2007/02/15(木)	0
10: 2007/02/16(金)	0
11: 2007/02/17(土)	0
12: 2007/02/18(日)	0
13: 2007/02/19(月)	0
14: 2007/02/20(火)	0
15: 2007/02/21(水)	0
16: 2007/02/22(木)	0
17: 2007/02/23(金)	0

DM発送前後來店者数推移

メール分析印刷

メール番号内容、メール発送履歴、メール有効率、メール発送前後來店者数推移を印刷します。

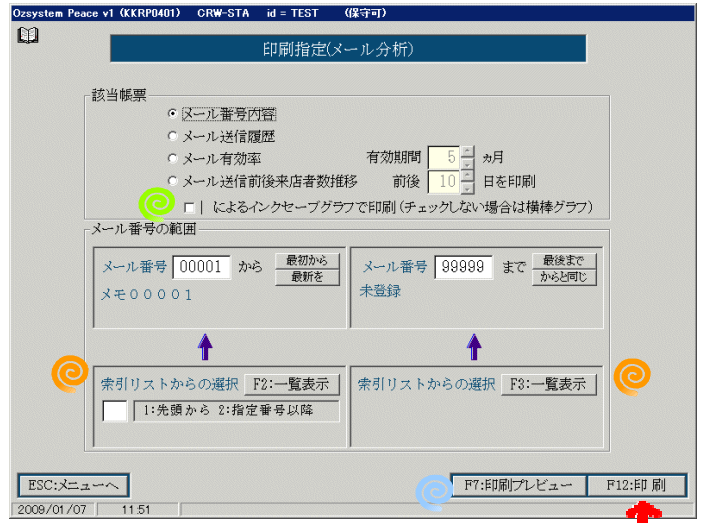


指定
該当帳票
メール番号の範囲

ボタン
ESC:メニューへ
F7:印刷プレビュー
F12:印刷

プレビュー画面については P.30 を参照
 索引リストからの選択は P.28 を参照
 インクセーブグラフで印刷は P.31 を参照

該当帳票（必要なら期間設定）、メール番号の範囲を選んで **F12:印刷** を押します。



(KKRP101P) メール番号内容 2007年06月16日 20:33:05 1頁

SEO	メール番号	送信予定日	送信予定数	予定数処理	最終送信日時	最終送信件数
1:	00001	2007/03/06(火)	5	1:そのまま	2007/08/08(水) 10:01	5

抽出条件
 メール情報 メール送信詳細 指定 (かつ) 1:許諾

本文内容
★A★様
 夏も近づくと八十八夜となりました
 このたび新しく内装を替えました
 メニューも新しくなっております
 是非おいでませ

高妻本店
 大阪市西区新町3-2 新町ビル2階
 tel: 06-123-456
 mail:unai@tabe.com

メール番号内容

(KKRP270P) メール発送履歴 2007年06月16日 20:37:08 1頁

SEO	ML番号	送信予定日(曜)	予定数	最終送信日	最終送信数	見出し
1:	00001	2007/03/06(火)	5	2007/08/08(水)	5	★A★様 内装が新しくなりました
2:	00002	2007/06/04(日)	10	()	0	無用入り
合計			15		5	

メール発送履歴

(KKRP280P) メール有効率 2007年06月16日 20:37:43 1頁

対象:メール番号:00001 → 00000
 メール有効期間:メール送信予定日から 12 ヶ月間の未読数(同一会員番号で複数回未読録1回とカウント)

SEO	ML番号	送信予定日(曜)	予定数	最終数	未読数	未読比率	*1 見出し (+1は:最終数(最終印刷件数) - 未読数)
1:	00001	2007/03/06(火)	5	5	5	100.0%	0 ★A★様 内装が新しくなりました
2:	00002	2007/06/04(日)	10	0	0	0.0%	0 無用入り
合計			15	5	5		

メール有効率

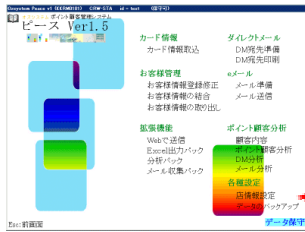
(KKRP290P) メール来店者推移 2007年06月16日 20:38:09 1頁

対象:メール番号:00001:★A★様 内装が新しくなりました
 メール送信予定日(2007/03/06 火)の前後3日目の来店数

送信予定日(曜)	来店者数
-31: 2007/02/03(土)	0
-30: 2007/02/04(日)	0
-29: 2007/02/05(月)	0
-28: 2007/02/06(火)	0
-27: 2007/02/07(水)	0
-26: 2007/02/08(木)	0
-25: 2007/02/09(金)	0
-24: 2007/02/10(土)	0
-23: 2007/02/11(日)	0
-22: 2007/02/12(月)	0
-21: 2007/02/13(火)	0
-20: 2007/02/14(水)	0
-19: 2007/02/15(木)	0
-18: 2007/02/16(金)	0
-17: 2007/02/17(土)	0
-16: 2007/02/18(日)	0
-15: 2007/02/19(月)	0
-14: 2007/02/20(火)	0
-13: 2007/02/21(水)	0
-12: 2007/02/22(木)	0
-11: 2007/02/23(金)	0
-10: 2007/02/24(土)	0
-9: 2007/02/25(日)	0
-8: 2007/02/26(月)	0
-7: 2007/02/27(火)	0
-6: 2007/02/28(水)	0
-5: 2007/03/01(木)	1
-4: 2007/03/02(金)	0
-3: 2007/03/03(土)	0
-2: 2007/03/04(日)	0
-1: 2007/03/05(月)	0
: 2007/03/06(火)	0
1: 2007/03/07(水)	0
2: 2007/03/08(木)	0
3: 2007/03/09(金)	0
4: 2007/03/10(土)	0
5: 2007/03/11(日)	1
6: 2007/03/12(月)	0
7: 2007/03/13(火)	0
8: 2007/03/14(水)	0
9: 2007/03/15(木)	1
10: 2007/03/16(金)	0

メール発送前後來店者数推移

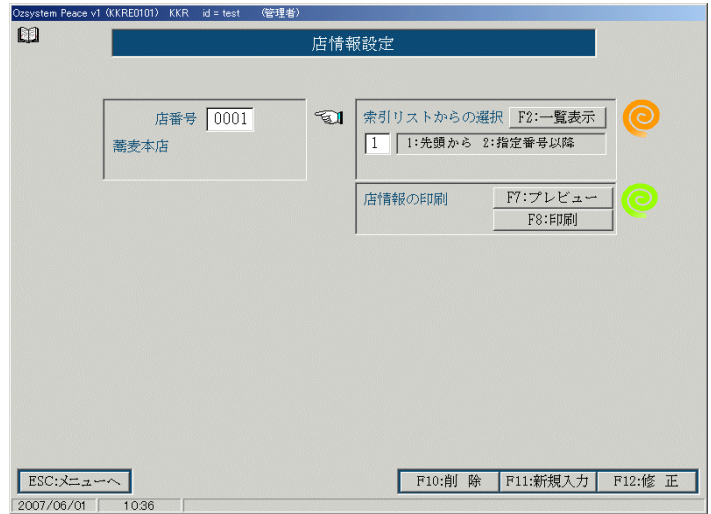
店名や住所、電話番号などの基本情報を登録します。
Eメール送信に必要な送信サーバ、Eメールアドレス等の登録もここでを行います。



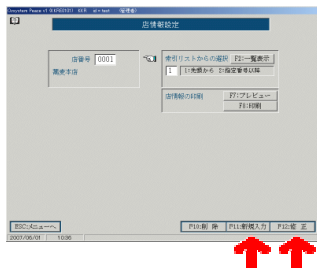
入力
店番号

ボタン
ESC:メニューへ
F10:削除
F11:新規入力
F12:修正

索引リストからの選択は P.28 を参照
店情報の印刷は P.29 を参照



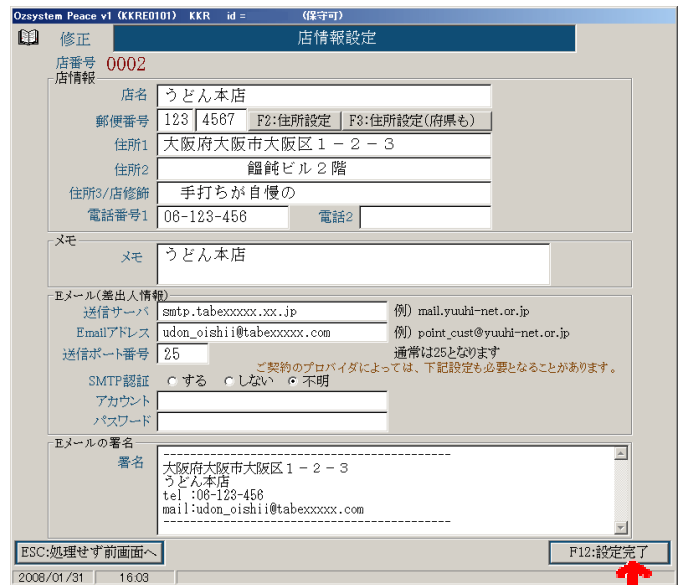
F11:新規入力 F12:修正



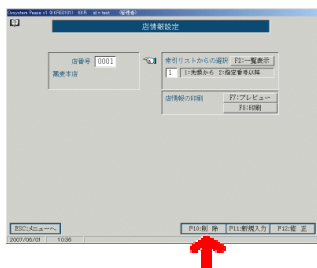
入力
店情報

ボタン
ESC:処理せず前面へ
F12:設定完了

設定を完了するためには、**F12:設定完了**を押します。
(店情報の内容は次頁で説明)

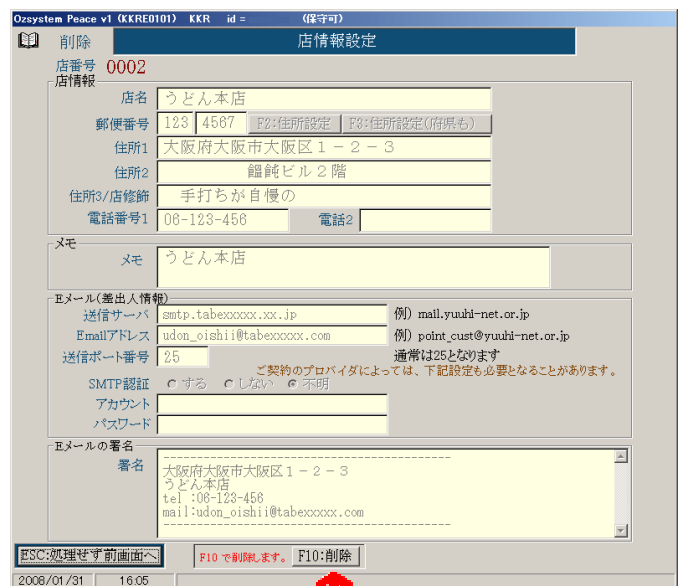


F10:削除



ボタン
ESC:処理せず前面へ
F10:削除

本当に削除してよければ、**F10:削除**を押します。



Ozsystem Peace v1 (KKRE0101) KKR id = (保守可)

修正 店情報設定

店番号 0002
店情報

店名	うどん本店		
郵便番号	123 4567	F2:住所設定	F3:住所設定(府県も)
住所1	大阪府大阪市大阪区 1 - 2 - 3		
住所2	饅飩ビル 2階		
住所3/店修飾	手打ちが自慢の		
電話番号1	06-123-456	電話2	

メモ

メモ うどん本店

Eメール(差出人情報)

送信サーバ	smtp.tabexxxxx.xx.jp	例) mail.yuuhi-net.or.jp
Emailアドレス	udon_oishii@tabexxxxx.com	例) point_cust@yuuhi-net.or.jp
送信ポート番号	25	通常は25となります
ご契約のプロバイダによっては、下記設定も必要となる場合があります。		
SMTP認証	<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない <input checked="" type="radio"/> 不明	
アカウント		
パスワード		

Eメールの署名

署名

```

-----
大阪府大阪市大阪区 1 - 2 - 3
うどん本店
tel :06-123-456
mail:udon_oishii@tabexxxxx.com
-----

```

ESC:処理せず前画面へ F12:設定完了

2008/01/31 16:03

入力

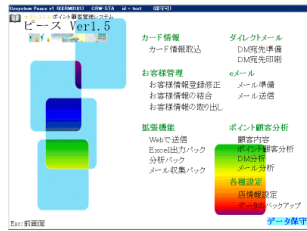
店名 : この画面から入力、修正可能 (全角入力のみ)
 郵便番号 : この画面から入力、修正可能
 住所 12 : この画面から入力、修正可能 (全角入力のみ)
 住所 3/店修飾 : この画面から入力、修正可能 (全角入力のみ)
 電話番号 12 : この画面から入力、修正可能
 メモ : この画面から入力、修正可能 (全角入力のみ)

Eメール (差出人情報) は、eメールを自動送信する場合に必要です。

送信サーバ : 必須
 Email アドレス : 必須
 送信ポート番号 : 入力されなければ、25 となります。
 SMTP 認証 : ご契約のプロバイダによって異なります。
 アカウント : ご契約のプロバイダによって、必要となる場合があります。
 パスワード : ご契約のプロバイダによって、必要となる場合があります。

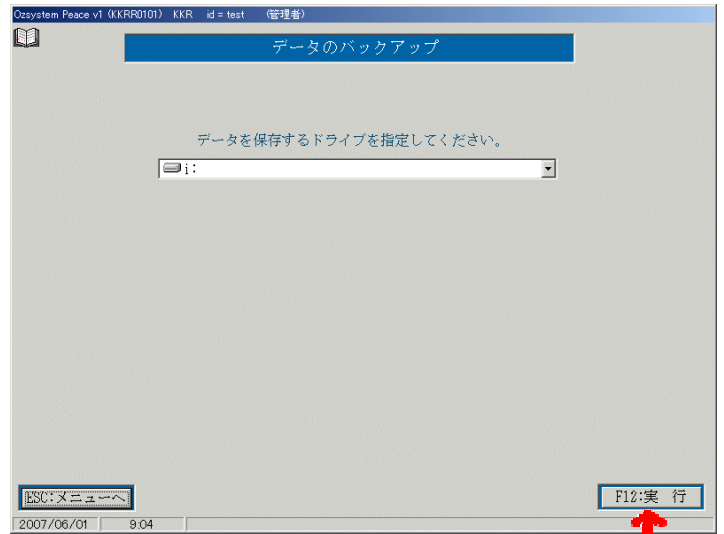
Eメールの署名 : メールの準備の署名挿入で使用します。

データのバックアップを行います。
 10世代まで保存され、古いものから順に自動削除されます。
 データを戻す作業（リストア）は、データ保守で行います。



入力
 保存するドライブ

ボタン
 ESC:メニューへ
 F12:実行

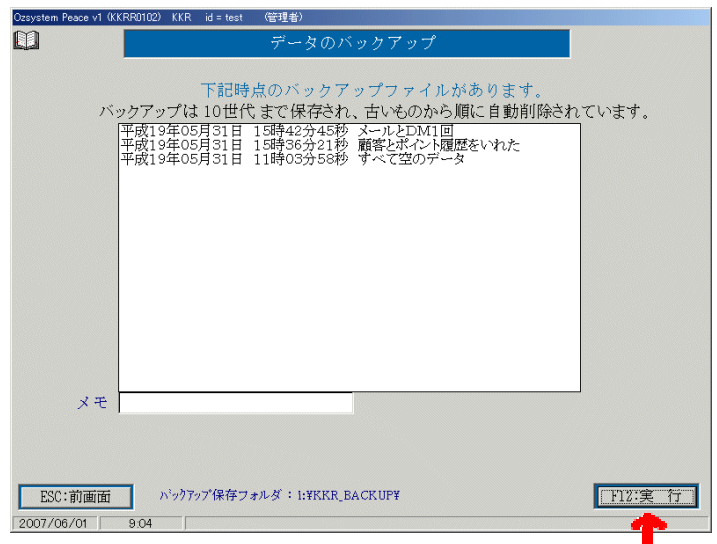


ドライブを指定して **F12:実行**を押します。

入力
 メモ

ボタン
 ESC:前画面
 F12:実行

F12:実行を押すとバックアップを行います。
 メモに入力された内容は、バックアップ日付と時間の後に追加されます。



索引リストからの選択

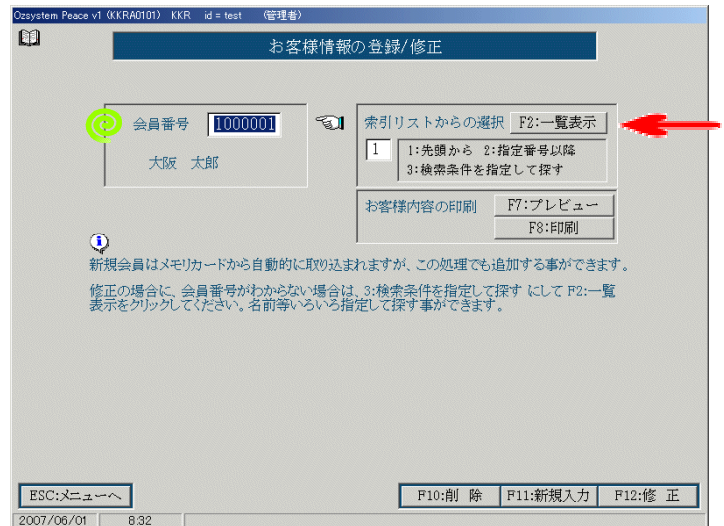
入力
番号

設定

- 1:先頭から
- 2:指定番号以降
- 3:検索条件を指定
- (3は、ない場合もあります)

ボタン

F2:一覧表示



1:先頭から

最初のデータから、一覧表示されます。

2:指定番号以降

🌀 入力した番号以降のデータが一覧表示されます。

3:検索条件を指定して探す

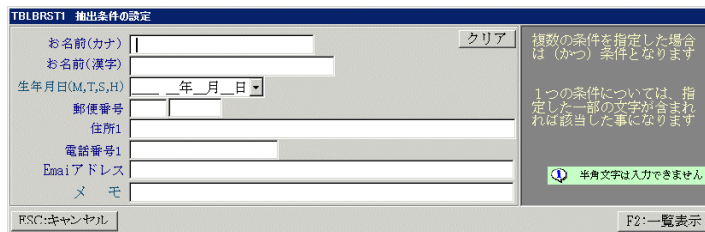
🌀 別窓が表示され、条件を入力して F2:一覧表示を押すと一覧表示されます。

別窓 (お客様情報登録修正の場合)

入力
検索条件

ボタン
クリア

ESC:キャンセル
F2:一覧表示

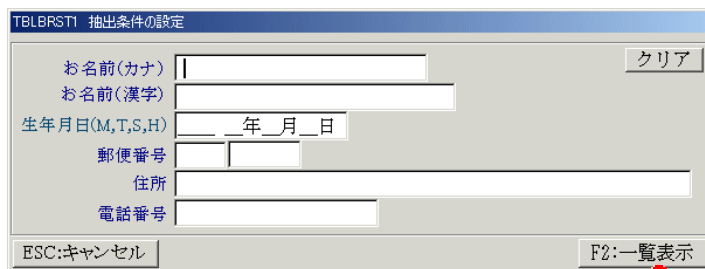


別窓 (お客様情報登録修正以外の場合)

入力
検索条件

ボタン
クリア

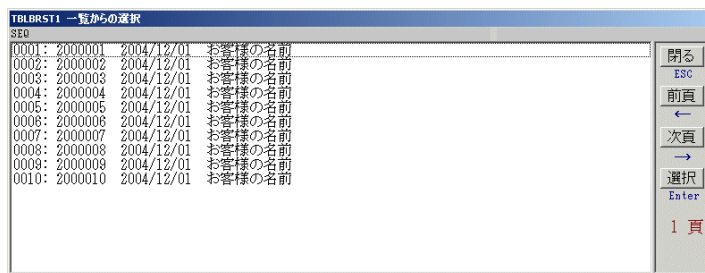
ESC:キャンセル
F2:一覧表示



F2:一覧表示 (一覧からの選択画面)

ボタン

閉る
前頁
次頁
選択



番号を選んでダブルクリックするか**選択**を押すと、必要な情報がセットされ前画面に戻ります。

内容の印刷／一覧表の印刷

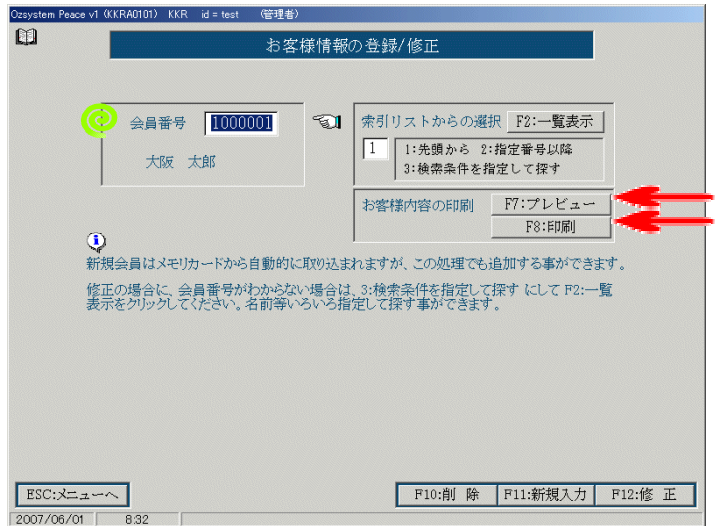
内容の印刷

入力
番号

ボタン
F7:プレビュー
F8:印刷

③ 入力された番号（会員番号やDM番号等）の内容が、F7:プレビューを押すと表示、F8:印刷を押すと印刷されます。

プレビュー画面についてはP.30を参照



一覧表の印刷

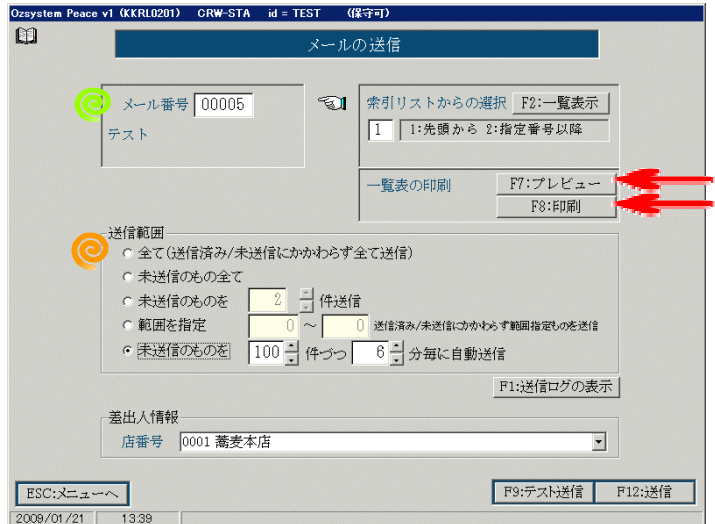
入力
番号

指定
範囲

ボタン
F7:プレビュー
F8:印刷

③ 入力された番号（メール番号やDM番号等）に抽出されている会員番号の中から、指定された③範囲（印刷範囲や送信範囲等）の一覧表が、F7:プレビューを押すと表示、F8:印刷を押すと印刷されます。

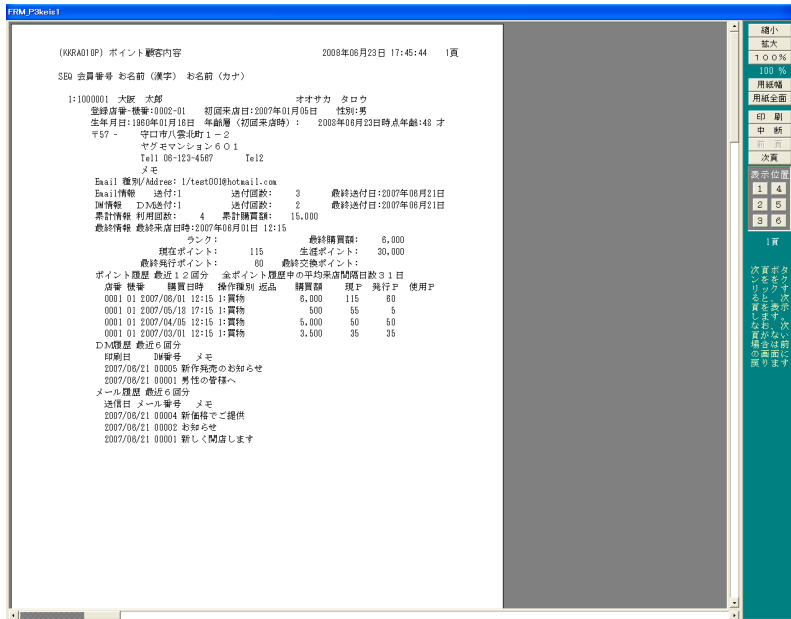
プレビュー画面についてはP.30を参照



プレビュー

印刷する前に、画面で確認することが出来ます。
画面に表示されているものを、その場で印刷も出来ます。

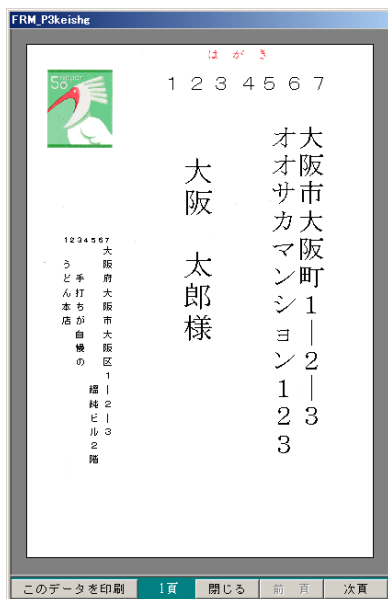
プレビュー



ボタン
縮小
拡大
100%
用紙幅
用紙全面
印刷
中断
前頁
次頁
表示位置 1
2
3
4
5
6



はがきのプレビュー

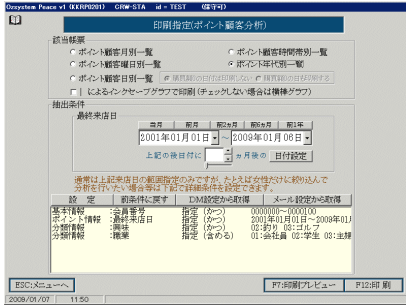


ボタン
このデータを印刷
閉じる
前頁
次頁



インクセーブグラフで印刷

横棒グラフを印刷する時、文字によるインクセーブと横棒グラフの選択をします。



によるインクセーブグラフで印刷(チェックしない場合は横棒グラフ)

チェックした場合

SEQ	日曜日	利用回数	購買額	平均額	購買比率
1:2007/01/01	月	7	43,370	6,196	
2:2007/01/02	火	12	63,742	5,312	
3:2007/01/03	水	10	54,638	5,464	
4:2007/01/04	木	5	22,937	4,587	
5:2007/01/05	金	9	39,287	4,363	
6:2007/01/06	土	13	76,838	5,914	
7:2007/01/07	日	7	41,852	5,950	
8:2007/01/08	月	6	31,215	5,203	
9:2007/01/09	火	7	48,396	6,914	
10:2007/01/10	水	11	43,971	3,997	
11:2007/01/11	木	6	29,270	4,878	
12:2007/01/12	金	9	39,484	4,387	
13:2007/01/13	土	4	10,193	2,548	
14:2007/01/14	日	12	87,164	5,597	
15:2007/01/15	月	12	59,858	4,971	
16:2007/01/16	火	11	57,827	5,257	
17:2007/01/17	水	5	29,124	5,825	
18:2007/01/18	木	6	28,793	4,799	
19:2007/01/19	金	11	61,815	5,620	
20:2007/01/20	土	4	17,676	4,419	
21:2007/01/21	日	11	59,795	5,436	
22:2007/01/22	月	8	49,323	6,165	
23:2007/01/23	火	5	18,933	3,787	

チェックしない場合

SEQ	日曜日	利用回数	購買額	平均額	購買比率
1:2007/01/01	月	7	43,370	6,196	
2:2007/01/02	火	12	63,742	5,312	
3:2007/01/03	水	10	54,638	5,464	
4:2007/01/04	木	5	22,937	4,587	
5:2007/01/05	金	9	39,287	4,363	
6:2007/01/06	土	13	76,838	5,914	
7:2007/01/07	日	7	41,852	5,950	
8:2007/01/08	月	6	31,215	5,203	
9:2007/01/09	火	7	48,396	6,914	
10:2007/01/10	水	11	43,971	3,997	
11:2007/01/11	木	6	29,270	4,878	
12:2007/01/12	金	9	39,484	4,387	
13:2007/01/13	土	4	10,193	2,548	
14:2007/01/14	日	12	87,164	5,597	
15:2007/01/15	月	12	59,858	4,971	
16:2007/01/16	火	11	57,827	5,257	
17:2007/01/17	水	5	29,124	5,825	
18:2007/01/18	木	6	28,793	4,799	
19:2007/01/19	金	11	61,815	5,620	
20:2007/01/20	土	4	17,676	4,419	
21:2007/01/21	日	11	59,795	5,436	
22:2007/01/22	月	8	49,323	6,165	
23:2007/01/23	火	5	18,933	3,787	

抽出情報

DMの準備、メールの準備の時、抽出件数が予定件数を上回った場合の処理を指定します。

抽出結果が予定件数を超えた場合の処理：そのまま

予定件数が **100**、抽出結果が **110** の場合、発送（送信）件数は、**110** とします。

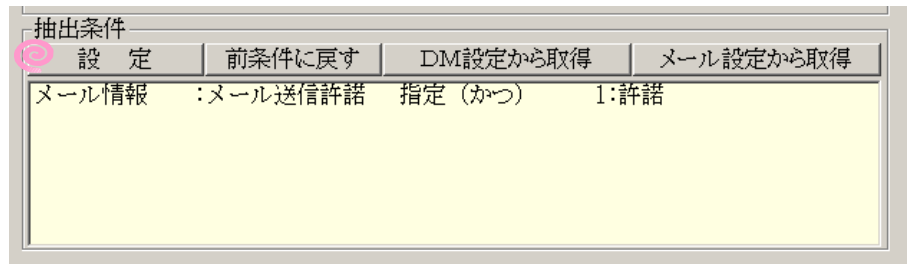
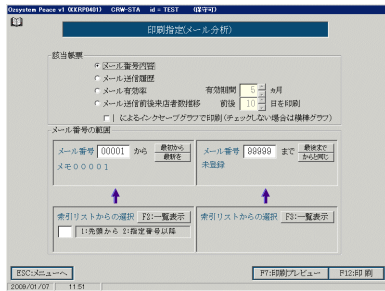
抽出結果が予定枚数を超えた場合の処理：ランダムに予定枚数にあわせ

予定件数が **100**、抽出結果が **110** の場合、発送（送信）件数は、**100** とします。
パソコンが、ランダムに 100 件を選びます。

抽出条件

分析対象者等を条件で選出する時に使用します。

抽出条件の取得



ボタン

設定

前条件に戻す

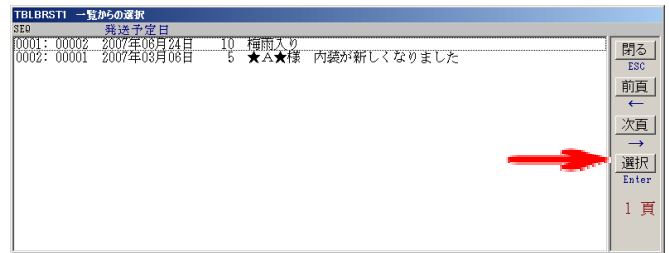
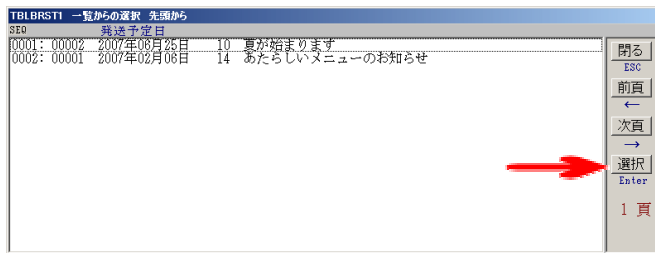
DM設定からの取得

メール設定からの取得

◎ 設定は P.34 を参照

一度設定をした後でも前条件に戻すを押せば、ひとつ前の設定に戻す事が出来ます。

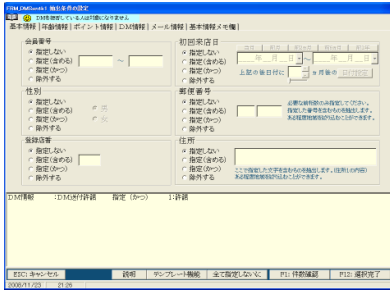
抽出条件の設定を、DM設定やメール設定と同じにする事が出来ます。



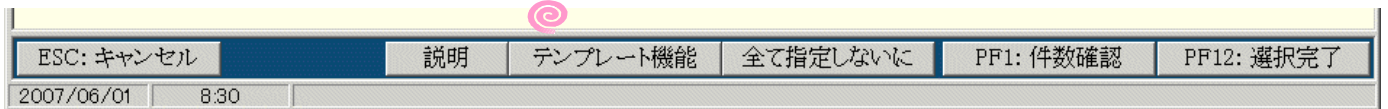
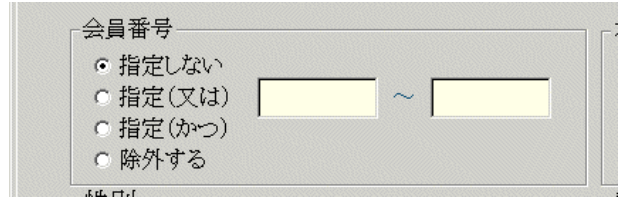
選択したい番号をダブルクリックするか、選択したい番号を選んで**選択**を押します。

DM 送付や e メール送信、分析対象者等を条件で選出する時に使用します。

抽出条件の種類

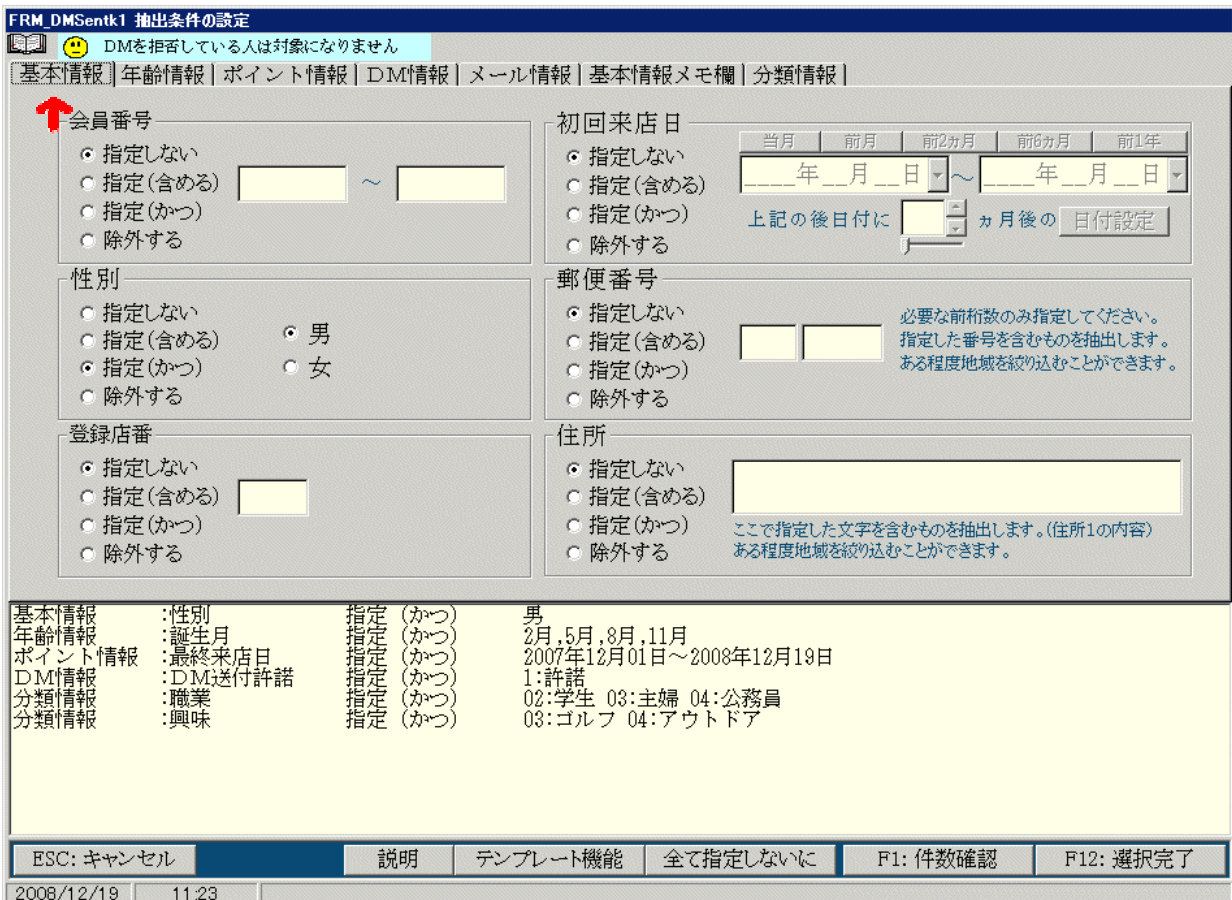


指定しない
指定 (含める)
指定 (かつ)
除外する



ボタン
ESC:キャンセル
説明
テンプレート機能
全て指定しないに
F1:件数確認
F12:選択完了

テンプレートの説明は P.38 を参照



基本情報の抽出条件

FRM_DMSentk1 抽出条件の設定

DMを拒否している人は対象になりません

基本情報 | **年齢情報** | ポイント情報 | DM情報 | メール情報 | 基本情報メモ欄 | 分類情報

生年月日

- 指定しない
- 指定(含める) 平成 06年05月10日 ~ 平成 20年05月17日
- 指定(かつ) 元号(M,T,S,H)
- 除外する

誕生月

- 指定しない
- 指定(含める) 1月 4月 7月 10月 2月 5月 8月 11月
- 指定(かつ) 3月 6月 9月 12月
- 除外する

誕生日

- 指定しない
- 指定(含める) __月 __日
- 指定(かつ) 本日 明日
- 除外する

年齢/推定年齢

- 指定しない
- 指定(含める) 1 以上 99 以下
- 指定(かつ)
- 除外する

基本情報 :性別 指定(かつ) 男

年齢情報 :誕生月 指定(かつ) 2月,5月,8月,11月

ポイント情報 :最終来店日 指定(かつ) 2007年12月01日~2008年12月19日

DM情報 :DM送付許諾 指定(かつ) 1:許諾

分類情報 :職業 指定(かつ) 02:学生 03:主婦 04:公務員

分類情報 :興味 指定(かつ) 03:ゴルフ 04:アウトドア

ESC: キャンセル 説明 テンプレート機能 全て指定しないに F1: 件数確認 F12: 選択完了

2008/12/19 11:23

年齢情報の抽出条件

FRM_DMSentk1 抽出条件の設定

DMを拒否している人は対象になりません

基本情報 | 年齢情報 | **ポイント情報** | DM情報 | メール情報 | 基本情報メモ欄 | 分類情報

現在ポイント

- 指定しない
- 指定(含める) [] 以上 [] 以下
- 指定(かつ)
- 除外する

最終来店日

- 指定しない
- 指定(含める) 当月 前月 前2ヵ月 前6ヵ月 前1年
- 指定(かつ) 2007年12月01日 ~ 2008年12月19日
- 除外する

生涯ポイント

- 指定しない
- 指定(含める) [] 以上 [] 以下
- 指定(かつ)
- 除外する

累計購買額

- 指定しない
- 指定(含める) [] 千円以上 [] 千円以下
- 指定(かつ)
- 除外する

利用回数

- 指定しない
- 指定(含める) [] 以上 [] 以下
- 指定(かつ)
- 除外する

累計購買額順位

- 指定しない
- 指定(含める) [] 位から [] 位まで
- 指定(かつ)
- 除外する

基本情報 :性別 指定(かつ) 男

年齢情報 :誕生月 指定(かつ) 2月,5月,8月,11月

ポイント情報 :最終来店日 指定(かつ) 2007年12月01日~2008年12月19日

DM情報 :DM送付許諾 指定(かつ) 1:許諾

分類情報 :職業 指定(かつ) 02:学生 03:主婦 04:公務員

分類情報 :興味 指定(かつ) 03:ゴルフ 04:アウトドア

ESC: キャンセル 説明 テンプレート機能 全て指定しないに F1: 件数確認 F12: 選択完了


2008/12/19 11:24

ポイント情報の抽出条件

FRM_DMSentk1 抽出条件の設定

DMを拒否している人は対象になりません

基本情報 | 年齢情報 | ポイント情報 | **DM情報** | メール情報 | 基本情報メモ欄 | 分類情報 |

前回DM発送日から 

指定しない
 指定(含める) ヶ月以上経過
 指定(かつ)
 除外する

DM送付回数

指定しない
 指定(含める) 以上 以下
 指定(かつ) Min Max
 除外する

DM送付許諾

指定しない
 指定(含める) 許諾の者
 指定(かつ) 拒否の者
 除外する

基本情報	:性別	指定(かつ)	男
年齢情報	:誕生月	指定(かつ)	2月,5月,8月,11月
ポイント情報	:最終来店日	指定(かつ)	2007年12月01日~2008年12月19日
DM情報	:DM送付許諾	指定(かつ)	1:許諾
分類情報	:職業	指定(かつ)	02:学生 03:主婦 04:公務員
分類情報	:興味	指定(かつ)	03:ゴルフ 04:アウトドア

ESC: キャンセル 説明 テンプレート機能 全て指定しないに F1: 件数確認 F12: 選択完了


2008/12/19 11:24

DM情報の抽出条件

FRM_DMSentk1 抽出条件の設定

DMを拒否している人は対象になりません

基本情報 | 年齢情報 | ポイント情報 | DM情報 | **メール情報** | 基本情報メモ欄 | 分類情報 |

前回メール送信日から 

指定しない
 指定(含める) ヶ月以上経過
 指定(かつ)
 除外する

メール種別

指定しない PCメール
 指定(含める) 携帯メール
 指定(かつ) 種別不明
 除外する

メール送信回数

指定しない
 指定(含める) 以上 以下
 指定(かつ) Min Max
 除外する

メール送付許諾

指定しない
 指定(含める) 許諾の者
 指定(かつ) 拒否の者
 除外する メールアドレス誤りの者

メール情報 :メール送信許諾 指定(かつ) 3:メールアドレス誤り

ESC: キャンセル 説明 テンプレート機能 全て指定しないに F1: 件数確認 F12: 選択完了

2009/12/03 16:56

メール情報の抽出条件

FRM_DMSentk1 抽出条件の設定

DMを拒否している人は対象になりません

基本情報 | 年齢情報 | ポイント情報 | DM情報 | メール情報 | **基本情報メモ欄** | 分類情報

メモ

指定しない
 指定(含める)
 指定(かつ)
 除外する

ここで指定した文字を含むものを抽出します。

基本情報	:性別	指定(かつ)	男
年齢情報	:誕生月	指定(かつ)	2月,5月,8月,11月
ポイント情報	:最終来店日	指定(かつ)	2007年12月01日~2008年12月19日
DM情報	:DM送付許諾	指定(かつ)	1:許諾
分類情報	:職業	指定(かつ)	02:学生 03:主婦 04:公務員
分類情報	:興味	指定(かつ)	03:ゴルフ 04:アウトドア

ESC: キャンセル 説明 テンプレート機能 全て指定しないに F1: 件数確認 F12: 選択完了

2008/12/19 11:25

基本情報メモ欄の抽出条件

FRM_DMSentk1 抽出条件の設定

DMを拒否している人は対象になりません

基本情報 | 年齢情報 | ポイント情報 | DM情報 | メール情報 | **基本情報メモ欄** | 分類情報

職業

指定しない
 指定(含める)
 指定(かつ)
 除外する

01:会社員
 02:学生
 03:主婦
 04:公務員
 05:自営業
 06:アルバイト
 07:教員

興味

指定しない
 指定(含める)
 指定(かつ)
 除外する

01:読書
 02:釣り
 03:ゴルフ
 04:アウトドア
 05:車
 06:スポーツ
 07:パソコン
 08:旅行

指定しない
 指定(含める)
 指定(かつ)
 除外する

01:項目1
 02:項目2
 03:項目3
 04:項目4
 05:項目5
 06:項目6
 07:項目7
 08:項目8

基本情報	:性別	指定(かつ)	男
年齢情報	:誕生月	指定(かつ)	2月,5月,8月,11月
ポイント情報	:最終来店日	指定(かつ)	2007年12月01日~2008年12月19日
DM情報	:DM送付許諾	指定(かつ)	1:許諾
分類情報	:職業	指定(かつ)	02:学生 03:主婦 04:公務員
分類情報	:興味	指定(かつ)	03:ゴルフ 04:アウトドア

ESC: キャンセル 説明 テンプレート機能 全て指定しないに F1: 件数確認 F12: 選択完了

2008/12/19 11:25

分類情報の抽出条件

テンプレート

抽出条件や印刷設定を、名前（テンプレート名）を付けて保存する事が出来ます。

テンプレートの一覧

ボタン
F1:名前順
F2:日付時刻順

保存されているテンプレートの一覧が表示されます。
F1:名前順、**F2:日付時刻順**で並び替えが出来ます。



テンプレートの読込

ボタン
F6:読込

保存されているテンプレートの一覧から選び、**F6:読込**を押します。



テンプレートの保存

入力
テンプレート名

ボタン
F8:保存

テンプレート名を入力して **F8:保存**を押します。



テンプレートの削除

ボタン
F4:テンプレートからの削除

保存されているテンプレートの一覧から選び、**F4:テンプレートからの削除**を押します。

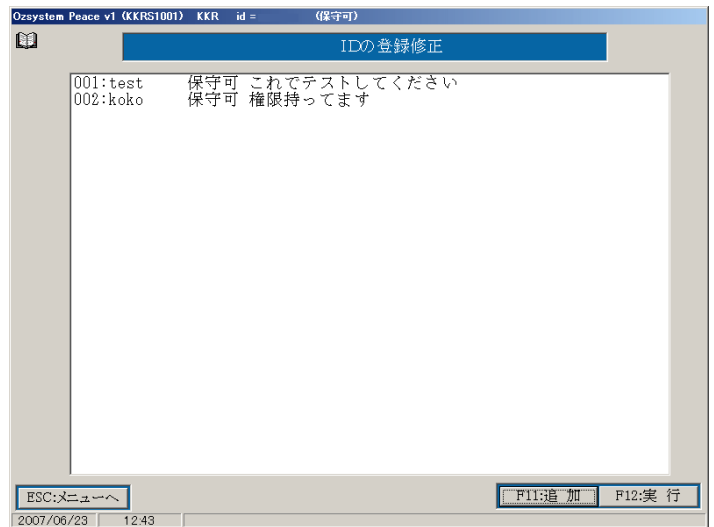


I D の登録修正

本システムは I D 管理運営の設計がされていて、その管理をここでを行います。
権限を持った I D でしか、ここでの作業は出来ません。
最初の入力方法は、セットアップガイドを参照してください。

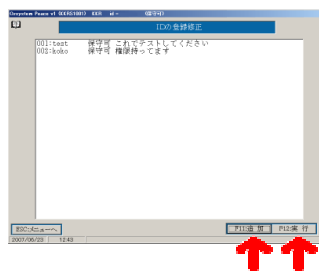


ボタン
ESC:メニューへ
F11:追加
F12:実行



追加する場合は **F11:追加** を押します。
修正する場合は、修正したい番号をダブルクリックするか、修正したい番号を選んで **F12:実行** を押します。

I D の登録修正



入力
ID
パスワード
権限
メモ

ボタン
ESC:更新せず前画面へ
F12:更新



更新するには、**F12:更新** を押します。

削除するには、 ID の入力部分を空白にします。

I D の登録内容

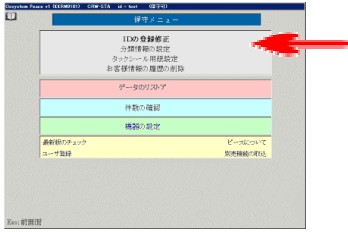
- ID** : 8桁以内の英数字半角
- パスワード** : 8以内の英数字半角 (省略可能)
- 権限** : チェックすると、メインメニューから保守メニューを呼び出せます。
チェックしない場合は、メインメニューから保守メニューを呼び出せません。
- メモ** : ID の選択画面に表示されます。

注意

ID パスワードをお忘れにならないようにしてください。
万が一忘れた場合は、セットアップからやり直してください。
この場合、データは消えてしまいます。
バックアップから戻してください。

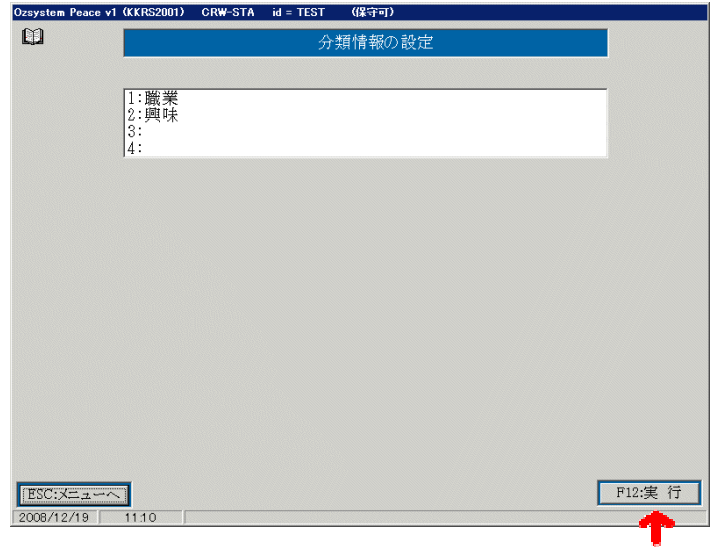
分類情報の設定

権限を持ったIDでしか、ここでの作業は出来ません。
お客様情報の登録/修正で入力する分類情報をここで登録します。



ボタン
ESC:メニューへ
F12:実行


登録する場合は、登録したい番号をダブルクリックするか、登録したい番号を選んで **F12:実行** を押します。



入力
分類名
項目名称

ボタン
ESC:更新せず前画面へ
F12:更新

更新するには、**F12:更新**を押します。

見本設定ボタン  を押すと、予め設定されている項目名称がセットされます。
セット後、変更することも可能です。

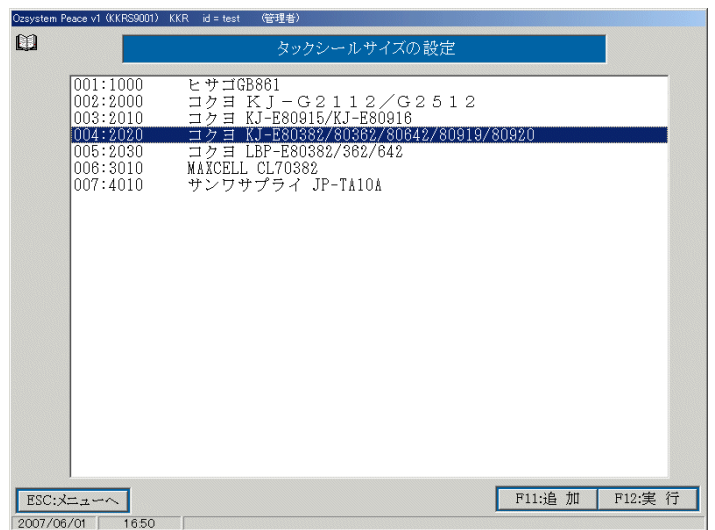


タックシール用紙設定

権限を持ったIDでしか、ここでの作業は出来ません。
DM宛名印刷時、タックシールを印刷する時に使用します。

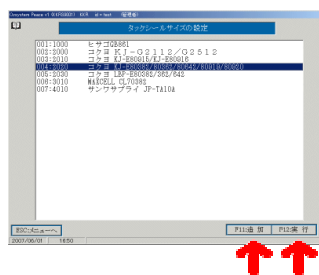


ボタン
ESC:メニューへ
F11:追加
F12:実行



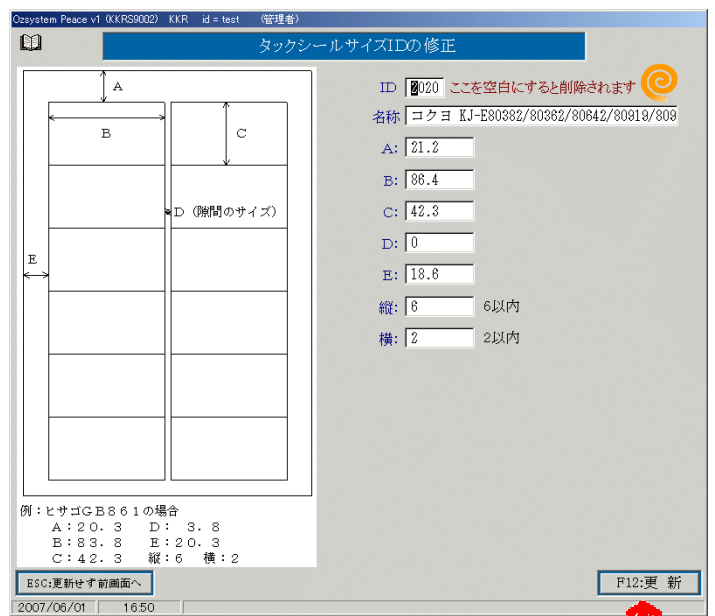
追加する場合は **F11:追加** を押します。
修正する場合は、修正したい番号をダブルクリックするか、修正したい番号を選んで **F12:実行** を押します。

タックシールサイズIDの修正



入力
ID
名称
A
B
C
D
E
縦
横

ボタン
ESC:更新せず前画面へ
F12:更新



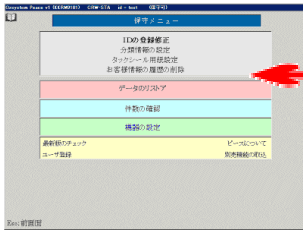
更新するには、**F12:更新** を押します。

削除するには、**⊙ ID** の入力部分を空白にします。

ここで入力されたIDがDM宛名印刷時、タックシール用紙選択の一覧に出てきます。

お客様情報の履歴の削除

権限を持ったIDでしか、ここでの作業は出来ません。
お客様情報の履歴を削除します。

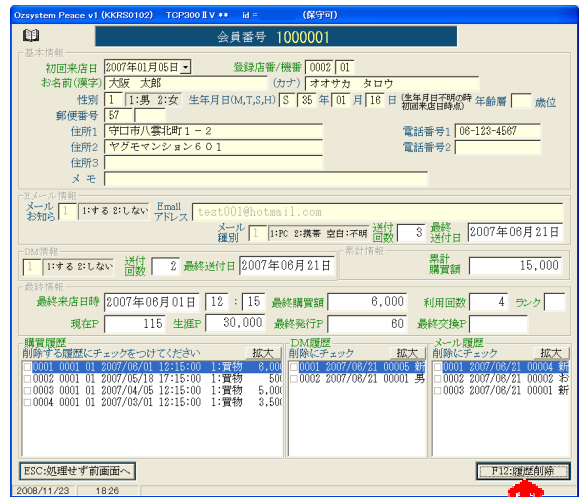


ボタン
ESC:メニューへ
F12:履歴の削除

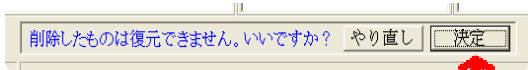
索引リストからの選択は P.28 を参照



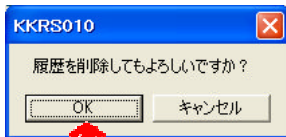
ボタン
ESC:更新せず前画面へ
F12:履歴削除



削除する履歴にチェックを付けて **F12:履歴削除**を押します。



削除してよければ、**決定**を押します。



ここで**OK**を押すと削除されます。

データのリストア

権限を持ったIDでしか、ここでの作業は出来ません。

データのリストアを行います。

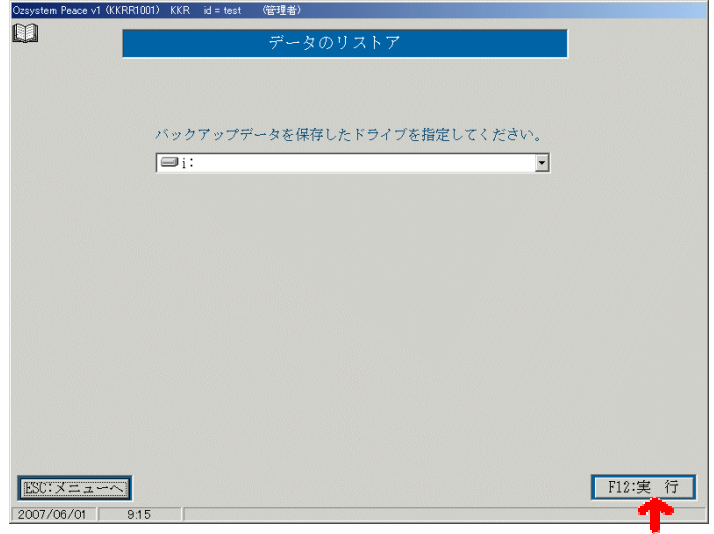
データのバックアップは、各種設定（データのバックアップ）で行います。



入力
保存したドライブ

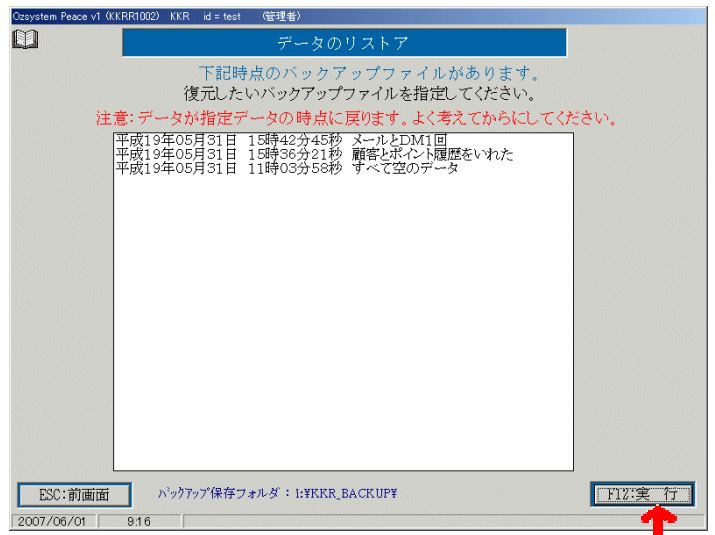
ボタン
ESC:メニューへ
F12:実行

ドライブを指定して **F12:実行**を押します。



ボタン
ESC:前画面
F12:実行

リストアするデータを選んで **F12:実行**を押します。

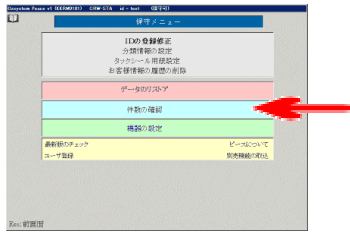


注意

データが指定データ時点に戻ります。(現在システムに入っているデータは無くなるという事です。)
よく考えてから実行してください。

件数の確認

権限を持ったIDでしか、ここでの作業は出来ません。
各種件数を確認する時に使用します。



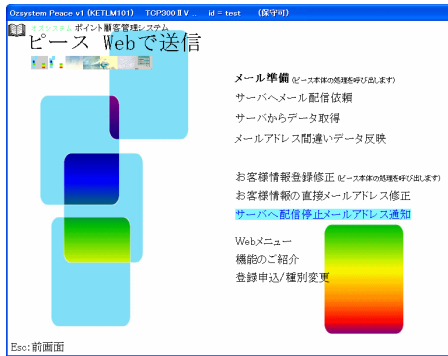
ボタン
ESC:前画面

各種件数が表示されます。



拡張機能

ピースV1は、別売の拡張パックで機能を拡張することができます。



Webで送信

ピースからのメールデータをサーバでお預かりして、サーバ側で送信する処理です。ピース本体のメール送信ではできない下記のような機能を提供します

- ・自動お誕生日メール送信
- ・配信停止処理の自動化
- ・送信中止等の処理をブラウザで操作可能
- ・自社のメール設定は不要
- ・その他

無料お試し期間：30日間



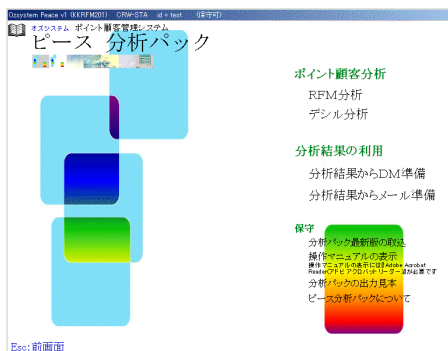
Excel出力パック

ピースV1で出力される各種資料を、エクセルブックとして作成し、活用できます。

また補助機能として下記ツールが付属します。

- ・複数ブックのシートを集め1つのブックとしてまとめる
- ・複数ブックの連続印刷
- ・複数ブックの連続ページ設定
- ・シート一覧の作成

無料お試し期間：60日間



分析パック

RFM分析

Recency（最新購買日、最後の利用日）、Frequency（累計利用回数）、Monetary（累計購買金額）に注目して分析を行い結果のエクセルブックを生成します。

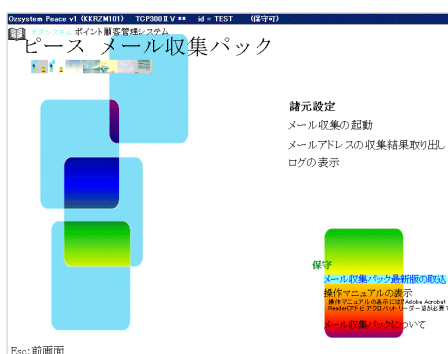
デシル分析

購入金額の高い順に10（デシル）等分してその構成比を算出し、結果のエクセルブックを生成します。

両分析ともに

2段階抽出機能によりきめ細かな対象顧客を絞り込めます。また分析結果から指定グループのDM発送及びメール送信もできます

無料お試し期間：60日間



メール収集パック

お客様からの空メールを受信しメールアドレスを収集し、受付番号を送信します。この受付番号をお客様情報入力で入力する事により正確なメールアドレスの設定が可能となります。

無料お試し期間：60日間

各機能ともに無料体験版があります。メインメニューから各機能をご対面ください。